

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si hay requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e inserta en los campos vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚBIL: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Riopa. BARRIA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioalciudadano.gov.ec	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	111 POR EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2019	1120 ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE	90%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.serbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Creación, inscripción a canal de registro vigente 2.- Fijación de fecha de inscripción 3.- Cierre de canal electrónico activo 2. Presentar muestra del producto (si dispusiera)	1. Crear, implementar y administrar un sistema de inscripción a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada comunicación con los usuarios, que sea equitativo y transparente, basado en pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚBIL: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Riopa. BARRIA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 WEB: http://admission.senescyt.gov.ec/	SI	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	SER BACHILLER	39760 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 3778 TELEFÓNICO- 3875 + VIRTUAL- 3187 POR EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2019	88084 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 17846 + TELEFÓNICO- 10003 + VIRTUAL- 86397 POR EL MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2019	83%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSITUBA	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentran registrados en el Sistema SINECY, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apertura de Inscripción de un documento emitido en un país para ser válido en otro. Este trámite está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de Ingreso en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de licencia o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SINECY 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚBIL: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Riopa. BARRIA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioalciudadano.gov.ec/informacion/documentos-legalizados/	NO	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	184 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1917 TELEFÓNICO- 7 + VIRTUAL- 281 POR EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2019	27971 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 22929 + TELEFÓNICO- 3187 + VIRTUAL- 281 POR EL MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2019	83%
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún contravalor necesario a SINECY. 4.- Existen diferentes programas de becas SINECY para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Becas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚBIL: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Riopa. BARRIA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 WEB: http://programasbecas.educacionperu.gob.ec/	SI	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	CONSULTA	40 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 28 TELEFÓNICO- 7 + VIRTUAL- 5 DESDE EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2019	10454 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 822 TELEFÓNICO- 10384 + VIRTUAL- 547 DESDE EL MES DE ENERO, NOVIEMBRE DEL 2019	83%
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	Es el acto de agosto del 2011, el SINECYZ oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se estableció el procedimiento para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Reconocimiento de títulos 1.- Títulos extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚBIL: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Riopa. BARRIA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 WEB: http://servicioalciudadano.gov.ec/	NO	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	NO APLICA	2272 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2201 + TELEFÓNICO- 47 + VIRTUAL- 834 POR EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2019	17925 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 34676 + TELEFÓNICO- 2821 + VIRTUAL- 834 POR EL MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2019	83%
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚBIL: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Riopa. BARRIA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 WEB: http://servicioalciudadano.gov.ec/	NO	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	NO APLICA	2219 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2160 TELEFÓNICO- 40 + VIRTUAL- 47 POR EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2019	12526 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2160 + TELEFÓNICO- 2626 + VIRTUAL- 242 POR EL MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2019	83%
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PFI)	Entregar información e asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Asesoramiento de Investigación, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚBIL: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Riopa. BARRIA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alpacalla - edificio Oeflyo TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 y 2562926 WEB: http://servicioalciudadano.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	270 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2160 TELEFÓNICO- 14 + VIRTUAL- 10 POR EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2019	13128 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2160 + TELEFÓNICO- 47889 + VIRTUAL- 38451 POR EL MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2019	83%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	PERMANENTE
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)	ATENCIONAL AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)	HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN
DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	hcald@senescyt.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 8334900