

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campus vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviaño y José Félix de Valdiviaño en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y page)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.educacion.gov.ec http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	69 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2019	1092 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE)	44%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.serbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Creación, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Fotografía tamaño carné formato APS de hasta 10x10 3.- Carné de control electrónico activo 2. Presentar muestra del producto (a discreción).	1. Crear, implementar y administrar un sistema de aseguramiento de la institución de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada atención a los usuarios, que vea equitativa y transparente, basado en pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviaño y José Félix de Valdiviaño en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y page)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://admission.usuarios.gov.ec/	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	SER BACHILLER	3568 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 3282 TELEFÓNICO- 4894 VIRTUAL- 5267 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2019	10844 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 10304 TELEFÓNICO- 9388 VIRTUAL- 55684 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2019	84%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSITUBA	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SINECY, se revisa en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apóstila (identificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este servicio está dirigido a estudiantes que culminaron sus estudios de Ingeniería en otros países.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Consulta de Títulos	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de Maestría o Doctorado originales o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rectorado de la institución de educación superior registrada en el SINECY 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviaño y José Félix de Valdiviaño en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y page)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.usuarios.gov.ec/guest/informacion/consultar-titulo-registrado/	NO	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	2914 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2956 TELEFÓNICO- 49 VIRTUAL- 46 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2019	2424 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1936 TELEFÓNICO- 314 VIRTUAL- 218 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2019	84%	
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún contrahiente con SINECY. 4- Existen diferentes programas de becas SINECY para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como beca en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y beca de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Becas 3.- Elegir el programa de becas PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviaño y José Félix de Valdiviaño en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y page)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://programasbecas.educacion.gov.ec/	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	CONSULTA	147 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 76 TELEFÓNICO- 14 VIRTUAL- 53 DESEDE DE SEPTIEMBRE DEL 2019	10360 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 732 TELEFÓNICO- 10344 VIRTUAL- 502 DESEDE DE SEPTIEMBRE DEL 2019	84%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, el SINECYST oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviaño y José Félix de Valdiviaño en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y page)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	"NO APLICA" "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portales de Atención."	1648 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1507 TELEFÓNICO- 81 VIRTUAL- 260 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2019	14001 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 9065 TELEFÓNICO- 2745 VIRTUAL- 800 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2019	84%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviaño y José Félix de Valdiviaño en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y page)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	"NO APLICA" "No tramites se realiza a través de la página web."	2747 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2428 TELEFÓNICO- 239 VIRTUAL- 65 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2019	12144 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 9755 TELEFÓNICO- 2399 VIRTUAL- 2324 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2019	84%	
8	OTROS (INVESTIGADOR CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PFI)	Entregar información e aseguramiento de servicios académicos que brinda la institución como un Proyecto de Investigación Científica, Científicos, Asesoramiento de Investigación, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviaño y José Félix de Valdiviaño en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y page)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oeflyo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	1575 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2452 TELEFÓNICO- 166 VIRTUAL- 157 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2019	51179 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2215 TELEFÓNICO- 47658 VIRTUAL- 1845 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2019	84%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

<https://www.educacion.gov.ec>

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	PERMANENTE
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)	ATENCIÓN AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)	HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN
DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	hcalderon@educacion.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 834900