

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si hay requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la verificación de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e inserta en los campos vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web o en la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo (1593 21250560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUQUE Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviazo y José Félix de Valdiviazo en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (1593 21250560 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.educacion.gov.ec/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	118 POR MES DE AGOSTO 2019	993 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO Y AGOSTO)	57%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.serbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Creación, inscripción a cama de reafiliado según 2.- Fijación de la oferta académica y 3.- Cuentas de correo electrónico activas 2.- Presentar muestra del producto (a discreción)	1. Crear, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantice la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada selección de los estudiantes, que vea equitativa y transparente, basado en pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web o en la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo (1593 21250560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUQUE Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviazo y José Félix de Valdiviazo en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (1593 21250560 / 2568378 o 2562926) WEB: http://admission.educacion.gov.ec/	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en "line"	SER BACHILLER	23781 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 4427 TELEFÓNICO - 8502 VIRTUAL - 27954 POR MES DE AGOSTO DEL 2019	77274 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 90252 TELEFÓNICO - 89798 VIRTUAL - 35147 POR MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	87%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSITIAS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEEC, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apoyaría identificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de pregrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de licencia o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o al Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SNEEC 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web o en la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo (1593 21250560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUQUE Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviazo y José Félix de Valdiviazo en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (1593 21250560 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.servicio.gov.ec/guest/informacion/estados-titulos/registro/	NO	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	178 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1739 TELEFÓNICO - 28 VIRTUAL - 251 POR MES DE AGOSTO DEL 2019	21371 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 30523 TELEFÓNICO - 112 VIRTUAL - 170 POR MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	87%	
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún contrahiente con el SENSICYT. 4- Existen diferentes programas de becas SENSICYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Becas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web o en la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo (1593 21250560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUQUE Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviazo y José Félix de Valdiviazo en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (1593 21250560 / 2568378 o 2562926) WEB: http://programasbecas.educacion.gov.ec/	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en "line"	CONSULTA	111 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 17 TELEFÓNICO - 44 VIRTUAL - 449 DESDE MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	10883 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 580 TELEFÓNICO - 10282 VIRTUAL - 449 DESDE MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	87%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, el SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio web o en la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo (1593 21250560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUQUE Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviazo y José Félix de Valdiviazo en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (1593 21250560 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.educacion.gov.ec/	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en "line"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	1570 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1403 TELEFÓNICO - 46 VIRTUAL - 93 POR MES DE AGOSTO DEL 2019	32331 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 29964 TELEFÓNICO - 2661 VIRTUAL - 760 POR MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	87%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web o en la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo (1593 21250560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUQUE Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviazo y José Félix de Valdiviazo en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (1593 21250560 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.educacion.gov.ec/	NO	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en "line"	NO APLICA "Ya que la consulta se tramita en su sitio web"	1991 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1403 TELEFÓNICO - 223 VIRTUAL - 207 POR MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	13897 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 13384 TELEFÓNICO - 2233 VIRTUAL - 1855 POR MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	87%	
8	OTROS INVESTIGADOR CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC (PI)	Entregar información e asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Asesoramiento de Investigaciones, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web o en la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo (1593 21250560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUQUE Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdiviazo y José Félix de Valdiviazo en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (1593 21250560 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.educacion.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	58 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 409 TELEFÓNICO - 109 VIRTUAL - 28 POR MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	49824 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 47658 TELEFÓNICO - 1855 VIRTUAL - 207 POR MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2019	87%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)																		
DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
https://www.educacion.gov.ec/ (02) 394300																		