

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto al manejo de la información pública y la verificación de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e inserta en los campos vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	Medio día	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Cortés - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Incapán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.educacion.gov.ec Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales, página web, Pqoq, Direct)	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	47 POR EL MES DE JUNIO 2019	723 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO Y JUNIO)	80%	
2	SER BACHELIER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.serbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHELIER	1.- Creación, inscripción a canal de nivelación y/o ingreso a la oferta académica. 2.- Presentar evidencia del producto (la despierta).	1. Crear, implementar y administrar un sistema de inscripción a las instituciones de Educación Superior Pública, que poseerán la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada cobertura de las vacantes, que sea equitativo y transparente, basado en pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	Medio día	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Cortés - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Incapán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://admission.educacion.gov.ec/ Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales, página web, Pqoq, Direct)	SI	NO APLICA	"No aplica" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	SER BACHELIER	19799 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 9247 + TELEFÓNICO- 3584 + VIRTUAL- 6788 POR EL MES DE JUNIO DEL 2019	25789 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 8235 + TELEFÓNICO- 3756 + VIRTUAL- 31705 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2019	80%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSITUBA	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEEC, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apoptosis (cancelación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de pregrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de titulación o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SNEEC 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	Medio día	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Cortés - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Incapán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.servicio.gov.ec/guest/informacion/estudiantes/ Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales, página web, Pqoq, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	2113 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2018 + TELEFÓNICO- 9 + VIRTUAL- 108 POR EL MES DE JUNIO DEL 2019	5692 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 12100 + TELEFÓNICO- 3070 + VIRTUAL- 308 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2019	80%	
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún sorteo o devolución a SENSICYT. 4- Existen diferentes programas de becas SENSICYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Beccas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	Medio día	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Cortés - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Incapán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://programas.educacion.gov.ec/ Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales, página web, Pqoq, Direct)	SI	CONSULTA	CONSULTA	136 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 55 + TELEFÓNICO- 9 + VIRTUAL- 42 DESDE EL MES DE JUNIO DEL 2019	10512 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 393 + TELEFÓNICO- 1021 + VIRTUAL- 248 DESDE EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2019	80%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	Medio día	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Cortés - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Incapán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.educacion.gov.ec/ Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales, página web, Pqoq, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	1890 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1800 + TELEFÓNICO- 48 + VIRTUAL- 42 POR EL MES DE JUNIO DEL 2019	29317 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 20500 + TELEFÓNICO- 4071 + VIRTUAL- 473 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2019	80%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	Medio día	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Cortés - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Incapán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.educacion.gov.ec/ Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales, página web, Pqoq, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	2571 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 180 + TELEFÓNICO- 183 + VIRTUAL- 127 POR EL MES DE JUNIO DEL 2019	13622 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 20500 + TELEFÓNICO- 4071 + VIRTUAL- 473 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2019	80%	
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PTC)	Entregar información e asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como un Proyecto de Investigación Científica, Científicos, Asesoramiento de Investigación, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	Medio día	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Cortés - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Incapán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Oefillo TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.educacion.gov.ec/ Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales, página web, Pqoq, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	588 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 309 + TELEFÓNICO- 17 + VIRTUAL- 24 POR EL MES DE JUNIO DEL 2019	48132 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2111 + TELEFÓNICO- 47826 + VIRTUAL- 1149 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2019	80%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)

DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

<https://www.educacion.gov.ec>

30/06/2019

MENSUAL

ATENCIONAL AL USUARIO

HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN

hector@educacion.gov.ec

(03) 834900