

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la verificación de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e inserta en los campos vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.educacion.gov.ec">http://www.educacion.gov.ec</a> / <a href="http://transparencia.educacion.gov.ec">http://transparencia.educacion.gov.ec</a>	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	137 POR MES DE MAYO 2019	626 (ENERO, FEBRERO, MARZO ABRIL Y MAYO)	68%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.serbachiller.ec">www.serbachiller.ec</a> 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Creación, inscripción a cama de reñigado según 2.- Fijación de la oferta académica, y 3.- Cuentas de correo electrónico activas 2.- Presentar muestra del producto (a discrepan)	Crear, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada selección de los estudiantes, que vea equitativa y transparente, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://admission.educacion.gov.ec/">http://admission.educacion.gov.ec/</a>	SI	NO APLICA	SER BACHILLER	2619 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 1064 + TELEFÓNICO- 388 + VIRTUAL- 6799 POR EL MES DE MAYO DEL 2019	23700 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 7058 + TELEFÓNICO- 5982 + VIRTUAL- 10707 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2019	80%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSITIAS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEEC, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apasita (identificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de pregrado en otros países.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de licencia o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SNEEC 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.servicio.gov.ec/">http://www.servicio.gov.ec/</a> / <a href="http://ginecristofolomunoz.edu.ec/">http://ginecristofolomunoz.edu.ec/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	2779 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 2019 + TELEFÓNICO- 17 + VIRTUAL- 302 POR EL MES DE ENERO DEL 2019	5479 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 10002 + TELEFÓNICO- 505 + VIRTUAL- 302 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2019	80%	
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún contravalor necesario a SENECSY. 4- Existen diferentes programas de becas SENECSY para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Bechas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://programasbecas.educacion.gov.ec/">http://programasbecas.educacion.gov.ec/</a>	SI	CONSULTA	CONSULTA	373 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 99 + TELEFÓNICO- 17 + VIRTUAL- 57 POR EL MES DE ENERO DEL 2019	10378 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 538 + TELEFÓNICO- 10724 + VIRTUAL- 242 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2019	80%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, el SENECSY oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Reconocimiento de títulos	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://servicio.educacion.gov.ec/">http://servicio.educacion.gov.ec/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	1191 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 1315 + TELEFÓNICO- 28 + VIRTUAL- 451 POR EL MES DE ENERO DEL 2019	27227 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 2470 + TELEFÓNICO- 260 + VIRTUAL- 451 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2019	80%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://servicio.educacion.gov.ec/">http://servicio.educacion.gov.ec/</a> / <a href="http://transparencia.educacion.gov.ec/">http://transparencia.educacion.gov.ec/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	2340 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 1353 + TELEFÓNICO- 28 + VIRTUAL- 261 POR EL MES DE ENERO DEL 2019	11047 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 955 + TELEFÓNICO- 373 + VIRTUAL- 751 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2019	80%	
8	OTROS INVESTIGADOR CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC (PI)	Entregar información e asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Asesoramiento de Investigación, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a>	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (09) 21 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://servicio.educacion.gov.ec/">http://servicio.educacion.gov.ec/</a> / <a href="http://transparencia.educacion.gov.ec/">http://transparencia.educacion.gov.ec/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	488 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 352 + TELEFÓNICO- 145 + VIRTUAL- 26 POR EL MES DE ENERO DEL 2019	48724 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESNCIAL- 4554 + TELEFÓNICO- 47829 + VIRTUAL- 1123 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2019	80%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Última actualización:

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	PERMANENTE
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)	ATENCION AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)	HECTOR FERNANDO CALDERON SAN MARTIN
DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:hcald@educacion.gov.ec">hcald@educacion.gov.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 834300