

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la verificación de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacion.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e enviar en los canales virtuales	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a que la atención es física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis (1593 212505660 / 2568378 o 2562926 / 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Isangán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en: Segunda piso Edificio Zur Riopa. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 212505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.serey.gob.ec/ http://www.educacion.gob.ec/ http://www.transparencia.gob.ec/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	106 POR MES DE MARZO 2019	187 (ENERO, FEBRERO Y MARZO)	81%	
2	SER BACHILLER - SECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.serbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Cargar, pagar por e-camé de registro según 2.- Firmar el formulario de inscripción de la oferta académica, y una adecuada ocupabilidad de la oferta académica, y 2.- Presentar evidencia del promedio (si dispone).	Analizar, implementar y administrar un sistema de inscripción a las instituciones de Educación Superior Pública, que garanticen la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada ocupabilidad de la oferta académica, que sea equitativa y transparente, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a que la atención es física y personalizada, en el canal presencial (Punto de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis (1593 212505660 / 2568378 o 2562926 / 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Isangán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en: Segunda piso Edificio Zur Riopa. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 212505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.serey.gob.ec/ http://www.educacion.gob.ec/ http://www.transparencia.gob.ec/	SI	NO APLICABLE	NO APLICABLE	3265 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1716 + TELEFÓNICO- 803 + VIRTUAL- 749 POR EL MES DE MARZO DEL 2019	18780 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 4051 + TELEFÓNICO- 4832 + VIRTUAL- 5960 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2019	83%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APS/PLAS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SINEC, se revisa en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apertura de Identificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que culminaron sus estudios de Ingeniería en otros países.	1.- Ingresar a www.educacion.gob.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Consulta de Títulos	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de licencia o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SINEC 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a que la atención es física y personalizada, en el canal presencial (Punto de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis (1593 212505660 / 2568378 o 2562926 / 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Isangán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en: Segunda piso Edificio Zur Riopa. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 212505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.serey.gob.ec/ http://www.educacion.gob.ec/ http://www.transparencia.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	1574 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 260 + TELEFÓNICO- 89 + VIRTUAL- 58 POR EL MES DE MARZO DEL 2019	9886 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 5188 + TELEFÓNICO- 3024 + VIRTUAL- 54 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2019	83%	
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4- Los derechos de las becas no implican ningún tipo de reembolso. 5- Los derechos de las becas no implican ningún tipo de reembolso. 6- Existen diferentes programas de becas SENESECT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacion.gob.ec 2.- becas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a que la atención es física y personalizada, en el canal presencial (Punto de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis (1593 212505660 / 2568378 o 2562926 / 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Isangán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en: Segunda piso Edificio Zur Riopa. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 212505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.serey.gob.ec/ http://www.educacion.gob.ec/ http://www.transparencia.gob.ec/	SI	CONSULTA	CONSULTA	215 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 260 + TELEFÓNICO- 89 + VIRTUAL- 58 POR EL MES DE MARZO DEL 2019	10290 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 502 + TELEFÓNICO- 10208 + VIRTUAL- 18 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2019	83%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 26 de agosto del 2013, el SENESECT oficializó el Acuerdo No. 2013.002, en el cual se estableció el procedimiento para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacion.gob.ec 2.- Reconocimiento de Títulos	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio web y a que la atención es física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis (1593 212505660 / 2568378 o 2562926 / 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Isangán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en: Segunda piso Edificio Zur Riopa. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 212505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.serey.gob.ec/ http://www.educacion.gob.ec/ http://www.transparencia.gob.ec/	NO	NO APLICABLE	NO APLICABLE	2208 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1520 + TELEFÓNICO- 312 + VIRTUAL- 76 POR EL MES DE MARZO DEL 2019	23931 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 2353 + TELEFÓNICO- 2071 + VIRTUAL- 460 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2019	83%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacion.gob.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a que la atención es física y personalizada, en el canal presencial (Punto de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis (1593 212505660 / 2568378 o 2562926 / 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Isangán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en: Segunda piso Edificio Zur Riopa. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 212505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.serey.gob.ec/ http://www.educacion.gob.ec/ http://www.transparencia.gob.ec/	NO	NO APLICABLE	NO APLICABLE	2996 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 358 + TELEFÓNICO- 1972 + VIRTUAL- 156 POR EL MES DE MARZO DEL 2019	15968 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 4294 + TELEFÓNICO- 1347 + VIRTUAL- 327 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2019	83%	
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PTC)	Entregar información e asesoramiento de servicios educativos que brinda la institución como son Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Admisión de Investigadores, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacion.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a que la atención es física y personalizada, en el canal presencial (Punto de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis (1593 212505660 / 2568378 o 2562926 / 9 de Octubre N2-48 y Jermiro Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Isangán Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en: Segunda piso Edificio Zur Riopa. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 212505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.serey.gob.ec/ http://www.educacion.gob.ec/ http://www.transparencia.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	588 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 317 + TELEFÓNICO- 164 + VIRTUAL- 106 POR EL MES DE MARZO DEL 2019	47983 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 4294 + TELEFÓNICO- 47823 + VIRTUAL- 1061 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2019	83%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
URL: http://www.educacion.gob.ec/ 31/03/2019 MENSUAL ATENCIÓN AL USUARIO HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN hectorcalderon@educacion.gob.ec (03) 894900																		