

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la verificación de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e inserta en los campos vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (1593 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Inocencio Gallegos Lara", plaza base ADQUISICIONES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUAR. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segunda piso Edificio Zur Rojas. BARRIA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.servicio.gob.ec/ http://www.servicio.gob.ec/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	120 POR MES DE ENERO DEL 2019	120 POR MES DE ENERO DEL 2019	53%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.serbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Cerrar, pagar por e-camé de refugado vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato PPT de hasta 10x8 3.- Cartas de correo electrónico activas 2.- Presentar muestra del producto (si dispusiera)	1. Crear, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada selectividad de los vacantes, que sea equitativa y transparente, basado en pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (1593 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Inocencio Gallegos Lara", plaza base ADQUISICIONES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUAR. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segunda piso Edificio Zur Rojas. BARRIA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 o 2562926) WEB: http://admission.seser.gov.ec/	SI	NO APLICA	"No aplica" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	SER BACHILLER	7400 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 12893 + TELEFÓNICO- 2882 + VIRTUAL- 42394 POR MES DE ENERO DEL 2019	7400 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 12893 + TELEFÓNICO- 2882 + VIRTUAL- 42394 POR MES DE ENERO DEL 2019	85%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSITUBA	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentran registrados en el Sistema SINECYT, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apertura de Inscripción de un documento emitido en un país para ser válido en otro. Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Ingeniería en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Consulta de Títulos	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de titulación o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SINECYT 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (1593 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Inocencio Gallegos Lara", plaza base ADQUISICIONES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUAR. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segunda piso Edificio Zur Rojas. BARRIA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.servicio.gob.ec/guest/informacion/estados-titulos-registrados/	NO	CONTACTO	CONTACTO	1415 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1414 + TELEFÓNICO- 48 + VIRTUAL- 40 POR MES DE ENERO DEL 2019	1415 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1414 + TELEFÓNICO- 48 + VIRTUAL- 40 POR MES DE ENERO DEL 2019	85%	
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún contrahiente con SINECYT. 4- Existen diferentes programas de becas SINECYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Becas 3.- Elegir el programa de becas. PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada, en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (1593 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Inocencio Gallegos Lara", plaza base ADQUISICIONES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUAR. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segunda piso Edificio Zur Rojas. BARRIA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 o 2562926) WEB: http://programasbecas.educacionperu.gob.ec/	SI	CONSULTA	CONSULTA	5489 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 5489 + TELEFÓNICO- 1461 + VIRTUAL- 42 DESDE MES DE ENERO DEL 2019	5489 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 5489 + TELEFÓNICO- 1461 + VIRTUAL- 42 DESDE MES DE ENERO DEL 2019	85%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	Es el acto de agosto del 2011, el SINECYT oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se estableció el procedimiento para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 1. Títulos extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (1593 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Inocencio Gallegos Lara", plaza base ADQUISICIONES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUAR. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segunda piso Edificio Zur Rojas. BARRIA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.usuarios.gob.ec/ http://servicio.usuarios.gob.ec/	NO	NO APLICA	"No aplica" "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	NO APLICA	1691 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1612 + TELEFÓNICO- 170 + VIRTUAL- 40 POR MES DE ENERO DEL 2019	1691 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1612 + TELEFÓNICO- 170 + VIRTUAL- 40 POR MES DE ENERO DEL 2019	85%
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada, en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (1593 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Inocencio Gallegos Lara", plaza base ADQUISICIONES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUAR. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segunda piso Edificio Zur Rojas. BARRIA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.usuarios.gob.ec/ http://servicio.usuarios.gob.ec/	NO	NO APLICA	"No aplica" "Ya que el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	NO APLICA	1394 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1412 + TELEFÓNICO- 201 + VIRTUAL- 121 POR MES DE ENERO DEL 2018	1394 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 1412 + TELEFÓNICO- 201 + VIRTUAL- 121 POR MES DE ENERO DEL 2018	85%
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PFI)	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Admisión de Investigadores, Banco de Ideas y Científicos Sembrados.	1.- Ingresar a www.educacionperu.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDS) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (1593 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo) PR: GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Inocencio Gallegos Lara", plaza base ADQUISICIONES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUAR. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segunda piso Edificio Zur Rojas. BARRIA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (1593 21250566 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicio.usuarios.gob.ec/ http://servicio.usuarios.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	28650 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 28650 + VIRTUAL- 541 POR MES DE ENERO DEL 2019	28650 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 28650 + VIRTUAL- 541 POR MES DE ENERO DEL 2019	85%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/01/2019

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN

DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: hectorfcalderon@educacionperu.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 834900