

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Límite el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	seleccionar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionposterior.gov.ec/registro-de-solicitud/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	891 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	1047 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE)	62%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión de las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema operativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.artsbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Cédula, pasaporte o carné de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet tamaño 3.5x de base 100 MB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 4.- Presentar muestra del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantice la pertinencia de la oferta académica, y, una adecuada operatividad de las variables, que sea transparente, que sea replicable, que sea, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://admission.artsbachiller.gov.ec/	SI	NO APLICABLE	NO APLICABLE	10022 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 3881 + TELEFÓNICO: 4509 + VIRTUAL: 5382 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	23589 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 22004 + TELEFÓNICO: 8022 + VIRTUAL: 4678 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	85%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APTILIAN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SIMESE, se revisa en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, precedentemente requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para un proceso de Aprobación (autenticación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de Postgrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública o universitaria, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de Técnico o tecnólogo original o copia certificada por el Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comercial, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento corresponde al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SIMESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.serviciocit.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	1696 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1484 + TELEFÓNICO: 45 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	20881 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 14785 + TELEFÓNICO: 1815 + VIRTUAL: 45 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2018	85%	
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tener cuatro nivel e investigación en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos concernientes para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4.- Para no tener que realizar ninguna retribución económica a SENSICYT. 5.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos o instituciones extranjeras.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Beca 3.- Elegir el programa de becas PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://programadobecas.educacionposterior.gov.ec/	SI	CONSULTA	CONSULTA	1799 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1484 + TELEFÓNICO: 45 + VIRTUAL: 112 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	8659 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 4672 + TELEFÓNICO: 244 + VIRTUAL: 84 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2018	85%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2013-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.serviciocit.gov.ec/registro-de-solicitud/	NO	NO APLICABLE	NO APLICABLE	1422 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1484 + TELEFÓNICO: 45 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2018	20504 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 14848 + TELEFÓNICO: 1709 + VIRTUAL: 205 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2018	85%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.serviciocit.gov.ec/	NO	NO APLICABLE	NO APLICABLE	1384 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1881 + TELEFÓNICO: 282 + VIRTUAL: 112 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	14805 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 21430 + TELEFÓNICO: 121 + VIRTUAL: 1569 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2018	85%	
7	EMISION DE CERTIFICADOS PARA ISO DE LA ENTIDAD	Contempla el procedimiento para emitir certificados impresos legalizados de registro de títulos para uso en el exterior de acuerdo a la facultad otorgada a los centros de emisión de títulos en el artículo 29 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Títulos nacionales 4.- Solicitud para emisión del certificado para fines académicos en el exterior/diáspora	INFORMACION GENERAL PARA GRUPOUROS	INFORMACION GENERAL PARA GRUPOUROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.serviciocit.gov.ec/	SI	NO APLICABLE	NO APLICABLE	108 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 108 + TELEFÓNICO: 0 + VIRTUAL: 0 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	3352 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1657 + TELEFÓNICO: 121 + VIRTUAL: 1045 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2018	85%	
8	OTROS (INVESTIGACION CIENTÍFICA, INNOVACION, ETC)	Entregar información y asesoramiento de servicios científicos que brinda la institución como son: Proyecto Prometeo, Proyecto de Investigación Científica, Cuadernos, Anuarios de Investigadores, Banco de Datos y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babayano - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDJA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflores TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionposterior.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	794 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 792 + TELEFÓNICO: 2 + VIRTUAL: 80 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2018	11243 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 9386 + TELEFÓNICO: 121 + VIRTUAL: 974 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2018	85%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/12/2018

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): ATENCIÓN AL USUARIO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): HECTOR FERNANDO CALDERON SAN MARTIN

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: hector@educacion.gov.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3934300