

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ampliar la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Límite el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	seleccionar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionpositivo.gov.ec/registro-de-solicitud/ FAGNIA	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	221 POR MES DE OCTUBRE 2018	870 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE)	80%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Desarrollar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión a las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema operativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.artsbachiller.com 2.- Inscripción SER BACHILLER	1. Cédula, pasaporte o carné de extranjero vigente 2.- Fotografía tamaño carnet tamaño 3.5x de base 100 08 3.- Cuenta de correo electrónico activa 4.- Presentar muestra del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantice la pertinencia de la oferta académica, y, una adecuada operatividad de las variables, que sea rentable, que sea replicable, que sea basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.artsbachiller.com/ FAGNIA	SI	NO APLICAR	"Se que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	19112 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 7813 + TELEFÓNICO- 408 + VIRTUAL - 671 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	23566 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 20887 + TELEFÓNICO- 4762 + VIRTUAL - 5468 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	80%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APTILIAN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SIMEC, se revisa en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, procediendo requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para un proceso de Aprobación (autorización de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de Postgrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública o universitaria, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de licenciatura o tecnologías originales o copias certificadas por el Secretario General de una institución educativa, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cumpla el funcionamiento de la institución de educación superior registrada en el SIMEC 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/guia/consulta-de-titulos-regularizados/ FAGNIA	NO	CONTACTO	CONTACTO	1706 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1857 + TELEFÓNICO- 9 + VIRTUAL - 0 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	17863 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 21521 + TELEFÓNICO- 1803 + VIRTUAL - 22 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	80%	
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tener cuatro nivel e investigación en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos concernientes para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4.- Para no tener que realizar ninguna retribución económica a SENSICYT. 5.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos o instituciones extranjeras.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Beca 3.- Elegir el programa de becas PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/ FAGNIA	SI	CONSULTA	"Se que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	312 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1857 + TELEFÓNICO- 9 + VIRTUAL - 0 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	7626 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 4893 + TELEFÓNICO- 2115 + VIRTUAL - 818 + POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2018	80%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2013-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionpositivo.gov.ec/registro-de-solicitud/ FAGNIA	NO	NO APLICAR	"Se que todo el proceso se efectúa a través de los Portales de Atención"	2392 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1539 + TELEFÓNICO- 92 + VIRTUAL - 0 + POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2018	16796 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 15319 + TELEFÓNICO- 1696 + VIRTUAL - 311 + POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2018	80%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/ FAGNIA	NO	NO APLICAR	NO APLICAR "Se que la consulta de trámites se realiza a través de la página web"	1703 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1298 + TELEFÓNICO- 188 + VIRTUAL - 118 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	21690 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 19096 + TELEFÓNICO- 1428 + VIRTUAL - 1250 + POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2018	80%	
7	EMISIÓN DE CERTIFICADOS PARA ISO 9001 DEL ESTERIOR	Contempla el procedimiento para emitir certificados impresos legalizados de registro de títulos para uso en el exterior de acuerdo a la licitación otorgada a una empresa de emisión de certificados al 20 del Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos nacionales 4.- Solicitud para emisión del certificado para fines académicos en el exterior/diáspora	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRUPOUROS	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRUPOUROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/ FAGNIA	SI	NO APLICAR	"Se que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	232 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 229 + TELEFÓNICO- 21 + VIRTUAL - 0 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	2963 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL - 1298 + TELEFÓNICO- 188 + VIRTUAL - 118 + POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2018	80%	
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC)	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Proyecto Promotivo, Proyecto de Investigación Científica, Cuadernos, Actualización de Investigadores, Banco de Datos y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" LDU. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Gaflex TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionpositivo.gov.ec/ FAGNIA	NO	CONTACTO	CONTACTO	418 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 46 + TELEFÓNICO- 274 + VIRTUAL - 91 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	2788 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1090 + TELEFÓNICO- 1029 + VIRTUAL - 798 + POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2018	80%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2018
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	ATENCIÓN AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	HECTOR FERNANDO CALDERON SAN MARTIN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	hectorcalderon@educacionpositivo.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3934300