

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ampliar la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Límite el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	seleccionar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.educacionpositivo.gov.ec/registro-de-solicitud/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	68 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	149 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE)	51%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión de las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema operativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.atsbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1. Cédula, pasaporte o carné de identidad vigente 2. Fotografía tamaño carnet tamaño 3.5x de base 100 08 3. Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar muestra del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantice la pertinencia de la oferta académica, y, una adecuada operatividad de las variables, que sea rentabilizable, que sea replicable, que sea basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.atsbachiller.ec/	SI	NO APLICAR	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	10092 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 1217 + TELEFÓNICO-1415 + VIRTUAL- 5580 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	23566 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL- 20384 + TELEFÓNICO-4223 + VIRTUAL- 4962 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	77%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APTILIAN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SIMEE, se revisa en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, procediendo a emitir el documento de Reconocimiento Externos para un proceso de Acreditación (validación de un documento emitido en un país que no es válido en otro). Este documento está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de Postgrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Inscripción SER BACHILLER	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela pública reconocida, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de licenciatura o maestría originales o copias certificadas por el Secretario General de una institución educativa, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cumpla con el funcionamiento de la institución de educación superior registrada en el SIMEE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	4210 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2012 + TELEFÓNICO-1320 + VIRTUAL - 3 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	17843 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 19884 + TELEFÓNICO- 1984 + VIRTUAL - 22 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	77%	
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tener cuatro nivel e investigación en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos concernientes para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4.- Para no tener que pagar, el estudiante debe haber sido beneficiario de una beca SINECOT. 5.- Existen diferentes programas de Becas SINECOT para los diferentes niveles, que cuando se realizan en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos o instituciones extranjeras.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Beca 3.- Elegir el programa de becas PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://programadobecas.educacionpositivo.gov.ec/	SI	CONSULTA	CONSULTA	498 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 437 + TELEFÓNICO-204 + VIRTUAL- 2 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	7994 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 492 + TELEFÓNICO-204 + VIRTUAL- 786 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	77%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2013, la SINECOT emitió el Acuerdo No. 2013-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/registro-de-solicitud/	NO	NO APLICAR	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	8488 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2018 + TELEFÓNICO-1016 + VIRTUAL- 20 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	14803 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 18284 + TELEFÓNICO- 1651 + VIRTUAL - 321 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	77%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/	NO	NO APLICAR	NO APLICAR "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web"	1815 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2018 + TELEFÓNICO- 1124 + VIRTUAL - 121 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	15988 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 17398 + TELEFÓNICO- 1124 + VIRTUAL - 1448 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	77%	
7	EMISION DE CERTIFICADOS PARA ISO DE LA ENTIDAD	Contempla el procedimiento para emitir certificados impresos legalizados de registro de títulos para uso en el exterior de acuerdo a la licitación otorgada a una empresa de emisión de certificados en el marco del Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos nacionales 4.- Solicitar para emisión del certificado para fines académicos en el exterior (diferentes)	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRUPOUSOS	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRUPOUSOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/	SI	NO APLICAR	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	1196 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2018 + TELEFÓNICO- 1124 + VIRTUAL - 967 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	2733 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 1808 + TELEFÓNICO- 731 + VIRTUAL - 792 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	77%	
8	OTROS (INVESTIGACION CIENTÍFICA, INNOVACION, ETC)	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Proyecto Promotivo, Proyecto de Investigación Científica, Cuadernos, Anuarios de Investigación, Banco de Datos y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacionpositivo.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N22.48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fila de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.educacionpositivo.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	471 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2018 + TELEFÓNICO- 1124 + VIRTUAL - 967 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	2370 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 1842 + TELEFÓNICO- 731 + VIRTUAL - 792 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2018	77%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/09/2018

PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): ATENCIÓN AL USUARIO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): HECTOR FERNANDO CALDERON SAN MARTIN

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: hectorcalderon@educacionpositivo.gov.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3934300