

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para promover la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Límite el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	seleccionar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionposterior.gov.ec/registro-de-solicitud/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	67 POR EL MES DE MAYO 2018	110 ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO	62%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión de las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema operativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.artsbachiller.com 2.- Inscripción SER BACHILLER	1. Cédula, pasaporte o carné de identidad vigente 2. Fotografía tamaño carnet tamaño 3.5x de base 100 08 3. Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar muestra del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantice la pertinencia de la oferta académica, y, una adecuada operatividad de las variables, que sea rentable, que sea replicable, que sea basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.artsbachiller.com/	SI	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	SIR BACHILLER	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	26428 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1223 + TELEFÓNICO: 462 + VIRTUAL: 5675 POR EL MES DE ENERO 2018	155972 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 8794 + TELEFÓNICO: 802 + VIRTUAL: 90501 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2018	97%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APTILIAN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SIMESE, se realiza en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, precedentemente requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Aprobación (autenticación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de Postgrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Recopilación de datos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública o universitaria, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de Técnico o tecnólogo original o copia certificada por el Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comercial, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cumpla el funcionamiento de la institución de educación superior registrada en el SIMESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	160 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 103 + TELEFÓNICO: 4 POR EL MES DE ABRIL DEL 2018	7817 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 3058 + TELEFÓNICO: 16 + VIRTUAL: 5 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	97%	
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tener cuarenta nivel e investigación en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos concernientes para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4.- Para no tener que realizar ninguna retribución económica a SENSICYT. 5.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos o instituciones extranjeras.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Beca 3.- Elegir el programa de becas PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://programadobecas.educacionposterior.gov.ec/	SI	CONSULTA	CONSULTA	411 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 801 + TELEFÓNICO: 21 VIRTUAL: 51 POR EL MES DE ENERO 2018	1779 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1504 + TELEFÓNICO: 34 + VIRTUAL: 484 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2018	97%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2013-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/registro-de-solicitud/	NO	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	NO APLICAR "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	1802 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 266 + TELEFÓNICO: 21 + VIRTUAL: 29 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2018	6281 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 760 + TELEFÓNICO: 49 + VIRTUAL: 29 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2018	97%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimiento de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/	NO	NO APLICAR "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	NO APLICAR "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	284 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1937 + TELEFÓNICO: 16 + VIRTUAL: 116 POR EL MES DE MAYO DEL 2018	1272 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1933 + TELEFÓNICO: 88 + VIRTUAL: 484 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2018	97%	
7	EMISION DE CERTIFICADOS PARA ISO DEL ESTUDIANTE	Contempla el procedimiento para emitir certificados impresos legalizados de registro de títulos para uso en el exterior de acuerdo a la facultad otorgada a los centros de emisión de títulos en el artículo 59 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Títulos nacionales 4.- Solicitud para emisión del certificado para fines académicos en el exterior (tablas)	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRADUADOS	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRADUADOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.servicioatencionalciudadano.gov.ec/	SI	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	NO APLICAR "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	235 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 211 + TELEFÓNICO: 4 + VIRTUAL: 6 POR EL MES DE ENERO 2018	1000 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 664 + TELEFÓNICO: 20 + VIRTUAL: 6 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2018	97%	
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC)	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Proyecto Promotivo, Proyecto de Investigación Científica, Cuadernos, Análisis de Investigaciones, Banca de Datos y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacionposterior.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermeno Carrón - Ed. Promotora PR. GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en PAUS Segundo piso Edificio Zuri Hoja BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pwa)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañaflo TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionposterior.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	212 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 211 + TELEFÓNICO: 4 + VIRTUAL: 70 POR EL MES DE ENERO 2018	1133 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 381 + TELEFÓNICO: 20 + VIRTUAL: 362 POR EL MES DE ENERO A MAYO DEL 2018	97%	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
31/05/2018 MENSUAL ATENCIÓN AL USUARIO HECTOR FERNANDO CALDERON SAN MARTIN hectorcalderon@educacionposterior.gov.ec (02) 2565666 EXT 1105																		