

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jerónimo Carrión – Ed. Prometeo PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja AZOGUES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Ex Universidad Técnica Particular José Peralta) LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso esq. Segundo piso Edificio Zuri Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazaleta Francisco Calderón)	Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593) 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/</a>	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	73 POR EL MES DE MAYO 2017	345 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO Y JUNIO 2017)	75%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.snaa.gob.ec">www.snaa.gob.ec</a> 2.- Inscripción ENES	1.- Cedula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Fotografía tamaño carné formato JPEG de hasta 100 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestras del producto (si dispone)	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Públicas, que potencien la pertinencia de la oferta académica; y, una adecuada ocupabilidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS Y CONTACT CENTER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(CHAT, LLAMADAS TELEFONICAS) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jerónimo Carrión – Ed. Prometeo PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja AZOGUES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Ex Universidad Técnica Particular José Peralta) LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso esq. Segundo piso Edificio Zuri Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazaleta Francisco Calderón)	Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593) 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: <a href="http://www.snaa.gob.ec">www.snaa.gob.ec</a>	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	PORTAL DE SERVICIOS	5062 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS + 15606 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER POR EL MES DE JUNIO DEL 2017	43361 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS + 107369 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (LLAMADAS TELEFONICAS Y CHAT EN LINEA DE ENERO A JUNIO 2017)	98%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir no tienes que realizar ninguna retribución económica a SENESCYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENESCYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Becas 3.- Elegir el programa de intereses PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jerónimo Carrión – Ed. Prometeo PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja AZOGUES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Ex Universidad Técnica Particular José Peralta) LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso esq. Segundo piso Edificio Zuri Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazaleta Francisco Calderón)	Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593) 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: <a href="http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/">http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/</a>	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	CONSULTA	425 POR EL MES DE JUNIO DEL 2017	3493 POR EL MES DE ENERO A JUNIO 2017	98%	
4	PROMETEO	El Proyecto Prometeo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros y ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas políticas, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o conforadas que requieran asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Prometeos serán por períodos de 2 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tiempo en que deberán desarrollar un proyecto en conjunto con su institución de acogida que aporte a áreas prioritarias de conocimiento como: ciencias de la vida, ciencias básicas, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Prometeo 3.- Postulación en línea 4.- postularprometeo.educacionsuperior.gob.ec COMO APLICAR	PROMETO	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jerónimo Carrión – Ed. Prometeo PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja AZOGUES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Ex Universidad Técnica Particular José Peralta) LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso esq. Segundo piso Edificio Zuri Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazaleta Francisco Calderón)	Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593) 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: <a href="http://prometeo.educacionsuperior.gob.ec/">http://prometeo.educacionsuperior.gob.ec/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	CONTACTO	25 POR EL MES DE JUNIO DEL 2017	647 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2017	98%	
5	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Saberes Ancestrales y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, asumiendo el desafío de avanzar hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Sistema de Acreditación, inscripción y Categorización de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jerónimo Carrión – Ed. Prometeo PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja AZOGUES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Ex Universidad Técnica Particular José Peralta) LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso esq. Segundo piso Edificio Zuri Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazaleta Francisco Calderón)	Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593) 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/bases-de-informacion-cientifica-internacional/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/bases-de-informacion-cientifica-internacional/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	25 POR EL MES DE JUNIO DEL 2017	647 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2017	98%	
6	REGISTRO DE TÍTULOS	El 25 de agosto del 2011, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de título	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jerónimo Carrión – Ed. Prometeo PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja AZOGUES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Ex Universidad Técnica Particular José Peralta) LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso esq. Segundo piso Edificio Zuri Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazaleta Francisco Calderón)	Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593) 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	NO APLICA "Ya que la consulta de Trámites se realiza a través de la página web."	6325 POR EL MES DE JUNIO DEL 2017	33850 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2017	98%	
7	CONSULTA DE TRÁMITES (Títulos)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jerónimo Carrión – Ed. Prometeo PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja AZOGUES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Ex Universidad Técnica Particular José Peralta) LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso esq. Segundo piso Edificio Zuri Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazaleta Francisco Calderón)	Whymper E7-37 y Alpillana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593) 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/</a>	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de Trámites se realiza a través de la página web."	648 POR EL MES DE JUNIO DEL 2017	4159 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2017	98%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS

30/06/2017

MENSUAL

ATENCIÓN AL USUARIO

HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN

[hca@kron@senescyt.gob.ec](mailto:hca@kron@senescyt.gob.ec)

(02) 2523561