

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para promover la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec">www.educacionposterior.gov.ec</a> 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Límite el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	seleccionar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec/registro-de-solicitud/">http://www.educacionposterior.gov.ec/registro-de-solicitud/</a>	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	102 POR MES DE ABRIL 2018	143 ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL	83%	
2	SIR BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión a las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantiza la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un documento emitido en un país para ser válidos en otros. Este sistema está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Pregrado en otros países.	1.- Ingresar a <a href="http://www.sirbachiller.org">www.sirbachiller.org</a> 2.- Inscripción SIR BACHILLER	1. Cédula, pasaporte o carné de extranjero vigente 2. Fotografía tamaño carnet tamaño 35x45 de hasta 100 MB 3. Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar muestra del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantiza la pertinencia de la oferta académica, y, una adecuada operatividad de las variables, que se registran, que se aplica en su respectiva, basado en la legislación nacional, debidamente validada.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.sirbachiller.org/">http://www.sirbachiller.org/</a>	SI	SIR BACHILLER	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	45500 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 33684 + TELEFÓNICO- 2777 + VIRTUAL- 193 POR EL MES DE ABRIL DEL 2018	126646 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 99584 + TELEFÓNICO- 24876 + VIRTUAL- 4181 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	93%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APTILIAN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNISE, se realiza en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, precedentemente requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Aprobación (autenticación de un documento emitido en un país para ser válidos en otros). Este sistema está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Pregrado en otros países.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec">www.educacionposterior.gov.ec</a> 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública o universitaria, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de Técnico o tecnólogo original o copia certificada por el Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comercial, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento corresponde al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNISE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.serviciocertificado.gov.ec/">http://www.serviciocertificado.gov.ec/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	1831 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1831 + TELEFÓNICO- 1 + VIRTUAL- 1 POR EL MES DE ABRIL DEL 2018	6212 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 8051 + TELEFÓNICO- 8 + VIRTUAL- 1 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	93%	
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tener cuatro nivel e investigación en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos concernientes para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4.- Para no tener que realizar ninguna retribución económica a SENESCYT. 5.- Existen diferentes programas de Becas SNECOT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Beca de Cooperación Internacional con gobiernos e instituciones extranjeras.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec">www.educacionposterior.gov.ec</a> 2.- Beca 3.- Elegir el programa de becas PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://programadobecas.educacionposterior.gov.ec/">http://programadobecas.educacionposterior.gov.ec/</a>	SI	CONSULTA	CONSULTA	411 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 401 + TELEFÓNICO- 10 + VIRTUAL- 1 POR EL MES DE ABRIL DEL 2018	1279 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1159 + TELEFÓNICO- 341 + VIRTUAL- 494 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	93%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2013, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 2013-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec">www.educacionposterior.gov.ec</a> 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec/registro-de-solicitud/">http://www.educacionposterior.gov.ec/registro-de-solicitud/</a>	NO	NO APLICAR "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	NO APLICAR "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	1348 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1208 + TELEFÓNICO- 2 + VIRTUAL- 38 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	4379 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 3534 + TELEFÓNICO- 14 + VIRTUAL- 494 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	93%	
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizado	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec">www.educacionposterior.gov.ec</a> 2.- Ingresar a reconocimiento de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.serviciocertificado.gov.ec/">http://www.serviciocertificado.gov.ec/</a>	NO	NO APLICAR "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	NO APLICAR "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	1781 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1343 + TELEFÓNICO- 78 + VIRTUAL- 60 POR EL MES DE ABRIL DEL 2018	10684 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 30304 + TELEFÓNICO- 78 + VIRTUAL- 652 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	93%	
7	EMISION DE CERTIFICADOS PARA ISO DEL EXTERIOR	Contempla el procedimiento para emitir certificados impresos legalizados de registro de títulos para uso en el exterior de acuerdo a la fiscalidad otorgada a los países de destino en el artículo 39 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec">www.educacionposterior.gov.ec</a> 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Títulos nacionales 4.- Solicitud para emisión del certificado para fines académicos en el exterior/diáspora.	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRUPOUDOS	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRUPOUDOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.serviciocertificado.gov.ec/">http://www.serviciocertificado.gov.ec/</a>	SI	NO APLICAR "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	NO APLICAR "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	132 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 120 + TELEFÓNICO- 2 + VIRTUAL- 10 POR EL MES DE ABRIL DEL 2018	495 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 441 + TELEFÓNICO- 18 + VIRTUAL- 36 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	93%	
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC)	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Proyecto Promoveo, Proyecto de Investigación Científica, Cuadernos, Actualización de Investigadores, Banca de Datos y Capital Semilla.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec">www.educacionposterior.gov.ec</a>	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su totalidad a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 / Alapalana - edificio Cañafles (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermeno Carrón - Ed. Prometeo PR GUAYAZUL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" LDUA. Bernardo Valdivieso y José Fajó de Valdivieso en: Segundo piso Edificio Zuri Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y call)	Whymper E7.37 y Alapalana - edificio Cañafles TELEFONOS: (1-931 21250566 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.educacionposterior.gov.ec/">http://www.educacionposterior.gov.ec/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	120 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 117 + TELEFÓNICO- 3 + VIRTUAL- 40 POR EL MES DE ABRIL DEL 2018	921 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 349 + TELEFÓNICO- 105 + VIRTUAL- 287 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2018	93%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/04/2018