

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
(Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la atención del servicio)	Requisito para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Distinga los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de usuarios o titulares del servicio (Distinga si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, Call Center, Teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, Call Center, Teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del estado de la información pública y la rendición de cuentas a lo que requiere todos los funcionarios y entidades del Estado.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Ingresar a contacto ciudadano	Utilizar el formulario de forma digital o escrito en las carpetas vacías	Reflexionar la información pública a una correspondiente presentación de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	495	62 (ENERO)	49%	
2	SIR BACHILLER SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar el Sistema de Evaluación y Admisión a las Instituciones de Educación Superior Pública del Ecuador, que garantiza la pertinencia de la oferta académica y la eficiencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes egresados, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1. Ingresar a www.entabachiller.ec 2. Ingresar a www.ESBACHILLER	1. Cédula, pasaporte o carné de extranjero vigente 2. Fotografía tamaño carta tamaño 35x45 de color 3. Contorno de carnet electrónico actual 4. Presentar manifiesto del examen, que sea producido por el aspirante	1. Usar el sistema de admisión y administración de instituciones de Educación Superior Pública, que garantiza la pertinencia de la oferta académica y la eficiencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes egresados, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	SI	NO APLICA "Se requiere información adicional a través de la página WEB, la inspección de los postulantes en su base"	SIR BACHILLER	30078 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 12869 + TELEFÓNICO: 30224 + VIRTUAL: 6720	10077 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 12869 + TELEFÓNICO: 30224 + VIRTUAL: 6720	96%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA ARQUITECTOS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentran registrados en el Sistema INECEL, se revisa en la Subdirección de Control de Calidad de la oferta académica, por el proceso de legalización de un documento emitido en un país para ser válido en otro. Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios en instituciones en otro país.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Ingresar a www.legalizacion.gov.ec	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública de educación superior, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de diploma o certificado de haber cursado el programa de la institución de origen. 3. Documento que acredite la verificación por el Director o Secretario General de un verificado por el Secretario General de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cumpla con el formato correspondiente al formulario de solicitud de legalización de títulos de educación superior registrada en el INECEL 2. Que el informante forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	NO	NO APLICA "Se requiere información adicional para verificar"	CONTACTO	2412 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 2403 + TELEFÓNICO: 9	2412 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 2403 + TELEFÓNICO: 9	96%	
4	BECAS	1. Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2. Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3. A diferencia del estudio educativo, la beca no implica ningún tipo de servicio. Es decir, no existen que realizar ningún estudio educativo o SEMESTRE. 4. Existen diferentes programas de Becas SEMESTRE para las diferentes modalidades de cursos educativos superior en grado, como becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Ingresar a www.becas.gov.ec 3. Elegir el programa de becas PROGRAMA DE BECAS	1. Solicitar el formulario de solicitud de beca 2. Presentar el formulario de solicitud de beca 3. Presentar el formulario de solicitud de beca	1. Que el postulante sea estudiante de tercer o cuarto nivel de educación superior, registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	SI	NO APLICA "Se requiere información adicional a través de la página WEB, la inspección de los postulantes en su base"	CONSULTA	129 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 100 + TELEFÓNICO: 168 + VIRTUAL: 168	129 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 100 + TELEFÓNICO: 168 + VIRTUAL: 168	96%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El registro de títulos de SEMESTRE efectuado el Acuerdo No. 2011-021, en el cual se establecen las procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Reconocer los títulos 3. Títulos extranjeros	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública de educación superior, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cumpla con el formato correspondiente al formulario de solicitud de legalización de títulos de educación superior registrada en el INECEL 2. Que el informante forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y respuesta de documentación para el registro de títulos del extranjero se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	NO	NO APLICA "Se requiere información adicional a través de la página WEB, la inspección de los postulantes en su base"	NO	486 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 1345 + TELEFÓNICO: 49 + VIRTUAL: 102	486 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 1345 + TELEFÓNICO: 49 + VIRTUAL: 102	97%	
6	CONSULTA DE TÍTULOS	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que se encuentran gestionados	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Ingresar a reconocimiento de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	NO	NO APLICA "Se requiere información adicional a través de la página WEB, la inspección de los postulantes en su base"	NO	365 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 1188 + TELEFÓNICO: 12 + VIRTUAL: 282	365 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 1188 + TELEFÓNICO: 12 + VIRTUAL: 282	96%	
7	EMISION DE CERTIFICADOS PARA USO EN EL EXTERIOR	Controlar el procedimiento para emitir certificados impresos legítimos de registro de títulos para ser en el exterior de acuerdo a la facultad otorgada a esta Cartera de educación superior en el artículo 10 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Reconocimiento de títulos 4. Solicitar para emisión de certificado para fines académicos en el extranjero	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRADUADOS	INFORMACIÓN GENERAL PARA GRADUADOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	SI	NO APLICA "Se requiere información adicional a través de la página WEB, la inspección de los postulantes en su base"	NO	240 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 188 + TELEFÓNICO: 12 + VIRTUAL: 52	240 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 188 + TELEFÓNICO: 12 + VIRTUAL: 52	96%	
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC)	Brindar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Proyectos Promoción, Proyectos de Investigación Científica, Gestión, Acreditación de Investigadores, Bancos de Datos y Capital Científico	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec	REGISTROS	REGISTROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario) y Canal Virtual (página web y PDSI) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN (FRENTELLO, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	Whymper 07 37 17 Abaila - edificio Delfos TELFÓNICO: (093 2) 2556687 / 2561878 + 2562926 Físicamente: N22 46 y Av. Antonio Carrero - 66. Promoción PE GUARANDA: Edificio Pabellón del Sector Social "Trayecto Galapagos Lda", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Arroyo Yachanay - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" Lda. Barro Colorado y José Félix de Villalobos mes. Segundo piso Edificio Zur Roca. IBERIA: Calle Suro 1774 y Pabellón Monarca (Primer Pasadizo) Francisco Caballero, Atención al usuario atención presencial a través de los canales telefónico y virtual (web, vocales y presencial)	NO	CONTACTO	CONTACTO	238 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 162 + TELEFÓNICO: 41 + VIRTUAL: 41	238 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN. PRESENCIAL: 162 + TELEFÓNICO: 41 + VIRTUAL: 41	96%	

www.educacion.gov.ec

31/07/2018

MENSUAL

ATENCIÓN AL USUARIO

HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN

(02) 2556687 EXT 1105