

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El presente es un resumen de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Distinga los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especifique si es para ciudadanos en general, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de servicios (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (C/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (si hay)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para mejorar la participación democrática del manejo de la información pública y su rendición de cuentas a la que exigen todos los funcionarios y miembros del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a contatos ciudadanos	Utilizar el formulario de forma digital en línea en los tiempos de atención	Utilizar la información pública al área correspondiente generadora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos (093121205660 / 256878 / 256206 F: de Octubre 102-46 y avenida Corchero - Ed. Promovimor PE GUAYAS: Edificio Público del Sector Suroccidental "Luzmila Gallegos Lara", planta baja ADDUCCI: Av. 24 de Mayo y Chacabarro Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parrales, Loja. Barrio: Valdivieco y José Félix de Valdivieco ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Patricio Monroya (Frente Plazuela Francisco Cabello)	Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos TELFONOS: (093121205660 / 256878 / 256206 WEB: PÁGINA: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	2017	631 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE)	44%	
2	SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Investigación y Administración de la Institución de Educación Superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basadas en la aplicación de prácticas orientadas a aprendizajes evidenciados.	1.- Ingresar a www.sna.gov.ec 2.- Ingresar a SNEAD	- Datos, descripción o currículo del estudiante aspirante - Fotografía tamaño carnet reciente - Fotografía de huellas dactilares (3x4 cm) - Copia de cédula de ciudadanía o pasaporte vigente 2.- Presentar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, número de celular, etc.)	- Registrar, implementar y administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Pública, que promueva la pertinencia de la oferta académica y, consecuentemente, la equitativa disponibilidad de las vacantes, que sea equitativa y transparente, basadas en la aplicación de prácticas orientadas a aprendizajes evidenciados.	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos (093121205660 / 256878 / 256206 F: de Octubre 102-46 y avenida Corchero - Ed. Promovimor PE GUAYAS: Edificio Público del Sector Suroccidental "Luzmila Gallegos Lara", planta baja ADDUCCI: Av. 24 de Mayo y Chacabarro Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parrales, Loja. Barrio: Valdivieco y José Félix de Valdivieco ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Patricio Monroya (Frente Plazuela Francisco Cabello)	Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos TELFONOS: (093121205660 / 256878 / 256206 WEB: www.sna.gov.ec	SI	Página web, contact center, Punto de atención a nivel nacional / ventanilla	Página web	5525 USUARIOS ATENDIDOS EN PAUSA + 18907 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER PERIODO MES DE NOVIEMBRE DEL 2017	50662 USUARIOS ATENDIDOS EN PAUSA + 232627 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER USUARIOS ATENDIDOS TELEFONICA Y CHAT EN LINEA DE ENERO A NOVIEMBRE 2017	97%	
3	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para mejorar estudios de tercer o cuarto nivel de investigación científica en el exterior para el cumplimiento de planes científicos, educativos, etc. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos relacionados con la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no requieren regular inscripción. 4- Existen diversos programas de becas SNEAD/7 para los estudiantes egresados en el extranjero que desean continuar sus estudios de tercer o cuarto nivel de educación superior en el país así como becas al exterior. Para más detalles por favor ingresar al sitio web del Ecuador + Oficina de Cooperación Internacional con Gobiernos e Instituciones extranjeras.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Beca 3.- Eleggir el programa de interés PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos (093121205660 / 256878 / 256206 F: de Octubre 102-46 y avenida Corchero - Ed. Promovimor PE GUAYAS: Edificio Público del Sector Suroccidental "Luzmila Gallegos Lara", planta baja ADDUCCI: Av. 24 de Mayo y Chacabarro Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parrales, Loja. Barrio: Valdivieco y José Félix de Valdivieco ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Patricio Monroya (Frente Plazuela Francisco Cabello)	Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos TELFONOS: (093121205660 / 256878 / 256206 WEB: http://gremioeducacione.com/competidor.asp/	SI	Página web y oficinas a nivel nacional / ventanilla	Página web	456 POR MES DE NOVIEMBRE DEL 2017	6549 POR MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2017	93%	
4	PROMOTIVO	El Proyecto Promotivo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la ciencia y la transformación de conocimientos en bienes e servicios, a través de la realización de investigaciones científicas y tecnológicas orientadas en el área de I+D+i a corto y mediano plazo. Incluye actividades de investigación y actividades de extensión social y académica. Este proyecto promueve la participación pública y la innovación que impulsan existentes en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las evaluaciones son las Promotivas para el período de 2 años hasta un año de implementación acumulativa, según se han establecido un proyecto en conjunto con la institución de destino que aprueba e inicia el proceso de implementación de la beca, sus actividades, recursos necesarios, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Promotivo 3.- Postulación en línea 4.- postularse al programa educativo superior gub.ec/COMO AFILIAR	link	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos (093121205660 / 256878 / 256206 F: de Octubre 102-46 y avenida Corchero - Ed. Promovimor PE GUAYAS: Edificio Público del Sector Suroccidental "Luzmila Gallegos Lara", planta baja ADDUCCI: Av. 24 de Mayo y Chacabarro Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parrales, Loja. Barrio: Valdivieco y José Félix de Valdivieco ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Patricio Monroya (Frente Plazuela Francisco Cabello)	Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos TELFONOS: (093121205660 / 256878 / 256206 WEB: http://gremioeducacione.com/competidor.asp/	NO	Ventanilla	Página web	57 POR MES DE NOVIEMBRE DEL 2017	871 POR MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2017	97%	
5	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistema de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Saberes Avanzados y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar, programar y proyectar de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, mejorando el nivel de avance hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Sistema de Acreditación, Investigación y Certificación de Investigaciones	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos (093121205660 / 256878 / 256206 F: de Octubre 102-46 y avenida Corchero - Ed. Promovimor PE GUAYAS: Edificio Público del Sector Suroccidental "Luzmila Gallegos Lara", planta baja ADDUCCI: Av. 24 de Mayo y Chacabarro Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parrales, Loja. Barrio: Valdivieco y José Félix de Valdivieco ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Patricio Monroya (Frente Plazuela Francisco Cabello)	Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos TELFONOS: (093121205660 / 256878 / 256206 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/banca-de-informacion-cientifica/comunicacion/	NO	Página web y oficinas a nivel nacional / ventanilla	Página web	57 POR MES DE NOVIEMBRE DEL 2017	876 POR MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2017	97%	
6	REGISTRO DE TÍTULOS	El 31 de agosto del 2011, la SENESCYT efectuó el Acuerdo No. 0011-2011, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos (093121205660 / 256878 / 256206 F: de Octubre 102-46 y avenida Corchero - Ed. Promovimor PE GUAYAS: Edificio Público del Sector Suroccidental "Luzmila Gallegos Lara", planta baja ADDUCCI: Av. 24 de Mayo y Chacabarro Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parrales, Loja. Barrio: Valdivieco y José Félix de Valdivieco ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Patricio Monroya (Frente Plazuela Francisco Cabello)	Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos TELFONOS: (093121205660 / 256878 / 256206 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registrar-titulo/	NO	Página web y oficinas a nivel nacional / ventanilla	NO AFILICIA "Se que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB. La inscripción de los postulantes es en línea"	NO AFILICIA "Se que la documentación debe ser entregada a través de las Ventanillas de Atención."	5248 POR MES DE NOVIEMBRE DEL 2017	57711 POR MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2017	97%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (Títulos)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que se encuentran generados.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar educación superior	ESTADNO DE TITULOS	ESTADNO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos (093121205660 / 256878 / 256206 F: de Octubre 102-46 y avenida Corchero - Ed. Promovimor PE GUAYAS: Edificio Público del Sector Suroccidental "Luzmila Gallegos Lara", planta baja ADDUCCI: Av. 24 de Mayo y Chacabarro Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parrales, Loja. Barrio: Valdivieco y José Félix de Valdivieco ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA: Calle Sucre 774 y Patricio Monroya (Frente Plazuela Francisco Cabello)	Whymper 07-37 y Alajaluna - edificio Delfos TELFONOS: (093121205660 / 256878 / 256206 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registrar-titulo/	NO	Página web y oficinas a nivel nacional / ventanilla	NO AFILICIA "Se que la consulta de trámites se realiza a través de la página web"	651 POR MES DE NOVIEMBRE DEL 2017	6442 POR MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2017	97%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[link](#)

02/11/2017

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 02/11/2017

PROFESIONALIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSAJERO

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL b1: ATENCIÓN AL USUARIO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: hcalderon@educacion.gov.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 2566660 EXT 1105