

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
a) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ejemplificar si es para ciudadanos en general, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención presencial; (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonía institucional)	Tipo de canales disponibles de atención presencial; (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonía institucional)	Servicio Automatizado (C/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a los fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática del ciudadano en la información pública y en condiciones de igualdad a la que están sujetos todos los funcionarios y servidores del Estado.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Ingresar a contacto ciudadano	Utilizar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	Utilizar la información pública al área correspondiente generadora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 y de Guayaquil 402-48 y en otros Centros - Ed. Promontorio PE GUAYACIL, Edificio Público del Sector Social "Yaguajay Gallegos Lar", planta baja ADQUISIC. Av. 24 de Mayo y C/ de Guaymas Edificio de la Universidad Técnica Particular José Fariñas, COA, Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA, Calle Surco 774 y Pedro Monroya (Frente Plazuela Francisco Calderón)	Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	104 POR EL MES DE SEPTIEMBRE 2017	124 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE)	79%	
2	SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y INNOVACIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Notificación y Admisión a las Instituciones de Educación Superior Pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1. Ingresar a www.inec.gov.ec 2. Ingresar a INECS	1.- Datos, documento o código de identificación personal - Fotografía tamaño carnet (formato 3x4) - Copia de los documentos de identidad o pasaporte de los postulantes en línea 2. Presentar evidencia del producto (si requiere)	1.- Diseñar, implementar o administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Pública, que promueva la pertinencia de la oferta académica y, una adecuada equidad de las vacantes, que sea equitativa y transparente, basadas en la aplicación de pruebas	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 y de Guayaquil 402-48 y en otros Centros - Ed. Promontorio PE GUAYACIL, Edificio Público del Sector Social "Yaguajay Gallegos Lar", planta baja ADQUISIC. Av. 24 de Mayo y C/ de Guaymas Edificio de la Universidad Técnica Particular José Fariñas, COA, Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA, Calle Surco 774 y Pedro Monroya (Frente Plazuela Francisco Calderón)	Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 WEB: www.inec.gov.ec	SI	NO APLICABLE	PORTAL DE SERVICIOS	9867 USUARIOS ATENDIDOS EN PAIS + 2595 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2017	6747 USUARIOS ATENDIDOS EN PAIS + 2595 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER USUARIOS TELEFONICOS Y CHAT EN LINEA EN ENERO A SEPTIEMBRE 2017	96%	
3	BECA	1. Una beca es un financiamiento que se otorga para mejorar estudios de tercer o cuarto nivel de investigación científica en el exterior, primer cumplimiento de examen de ingreso, requisitos. 2. Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos relacionados a la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3. A diferencia del crédito educativo, las becas no requieren ningún tipo de garantía. 4. Existen diferentes programas de Beca SENECSOT para los estudiantes que realicen o realicen estudios económicos o SENECSOT. 5. Existen otros programas de Beca SENECSOT para los estudiantes que realicen o realicen estudios superiores en el país así como becas en el exterior. Beca nacionales para realizar estudios en Ecuador / Beca de Cooperación Internacional con Gobiernos e Instituciones amigas	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Beca 3. Etapa del programa de interés PROGRAMAS DE BECA 4. postularse a beca	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 y de Guayaquil 402-48 y en otros Centros - Ed. Promontorio PE GUAYACIL, Edificio Público del Sector Social "Yaguajay Gallegos Lar", planta baja ADQUISIC. Av. 24 de Mayo y C/ de Guaymas Edificio de la Universidad Técnica Particular José Fariñas, COA, Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA, Calle Surco 774 y Pedro Monroya (Frente Plazuela Francisco Calderón)	Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 WEB: http://programaseducacioneconómicaec.edu.ec/comunicacion/	SI	NO APLICABLE	CONSULTA	412 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2017	4661 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE 2017	96%	
4	PROMOTIVO	El Proyecto Promotivo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la ciencia y la transferencia de conocimientos en temas prioritarios, a través de la realización de investigaciones exploratorias y actividades realizadas en el exterior. Está dirigido a universitarios, docentes, profesionales, técnicos públicos de investigación y otras instituciones públicas o a organizaciones que realicen actividades en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las convocatorias son las Promotivos están por períodos de 2 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tienen en que deberán desarrollar un proyecto en conjunto con los investigadores de destino que apoyará a tener prioridad de conocimiento sobre aspectos de alta, ciencia básica, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Promotivo 3. Postularse en línea 4. postularse a beca	REQUISITOS	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 y de Guayaquil 402-48 y en otros Centros - Ed. Promontorio PE GUAYACIL, Edificio Público del Sector Social "Yaguajay Gallegos Lar", planta baja ADQUISIC. Av. 24 de Mayo y C/ de Guaymas Edificio de la Universidad Técnica Particular José Fariñas, COA, Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA, Calle Surco 774 y Pedro Monroya (Frente Plazuela Francisco Calderón)	Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 WEB: http://programaseducacioneconómicaec.edu.ec	NO	NO APLICABLE	CONTACTO	62 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2017	812 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2017	96%	
5	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistema de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Saberes Ancestrales y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, mejorando el desarrollo de acuerdo hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Sistema de Acreditación, Investigación y Certificación de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 y de Guayaquil 402-48 y en otros Centros - Ed. Promontorio PE GUAYACIL, Edificio Público del Sector Social "Yaguajay Gallegos Lar", planta baja ADQUISIC. Av. 24 de Mayo y C/ de Guaymas Edificio de la Universidad Técnica Particular José Fariñas, COA, Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA, Calle Surco 774 y Pedro Monroya (Frente Plazuela Francisco Calderón)	Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/clave-de-informacion-cientifica-convocatoria/	NO	NO APLICABLE	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	420 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2017	812 POR EL MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2017	96%	
6	REGISTRO DE TÍTULOS	El 10 de agosto del 2013, la SENECSOT efectuó el Acuerdo No. 001-2013, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Ingresar a educación superior 3. Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 y de Guayaquil 402-48 y en otros Centros - Ed. Promontorio PE GUAYACIL, Edificio Público del Sector Social "Yaguajay Gallegos Lar", planta baja ADQUISIC. Av. 24 de Mayo y C/ de Guaymas Edificio de la Universidad Técnica Particular José Fariñas, COA, Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA, Calle Surco 774 y Pedro Monroya (Frente Plazuela Francisco Calderón)	Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulos/	NO	NO APLICABLE	NO APLICABLE "Se que toda el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on -line"	NO APLICABLE "Se que toda el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on -line"	687 POR EL MES DE AGOSTO DEL 2017	4705 POR EL MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2017	96%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (Títulos)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que se encuentran generados	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Ingresar a educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 y de Guayaquil 402-48 y en otros Centros - Ed. Promontorio PE GUAYACIL, Edificio Público del Sector Social "Yaguajay Gallegos Lar", planta baja ADQUISIC. Av. 24 de Mayo y C/ de Guaymas Edificio de la Universidad Técnica Particular José Fariñas, COA, Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas IBARRA, Calle Surco 774 y Pedro Monroya (Frente Plazuela Francisco Calderón)	Whympar 07-37 y Alhambra - edificio Defenso TELFONOS: (+593 2) 2556607 / 2562378 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulos/	NO	NO APLICABLE	NO APLICABLE "Se que toda el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on -line"	NO APLICABLE "Se que toda el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on -line"	613 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2017	7068 POR EL MES DE ENERO A AGOSTO DEL 2017	96%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

www.educacionsuperior.gob.ec

30/9/2017

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PROPIEDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL 01

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 01:

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

MENSAJES

ATENCIÓN AL USUARIO

HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN

hcalderon@educacion.gov.ec

(02) 2556607 EXT 1105