

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono-institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la Cámara de Información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar a contacto ciudadano	1.- Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/</a>	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	15 POR EL MES DE OCTUBRE 2016	666 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE)	10%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.enas.gob.ec">www.enas.gob.ec</a> 2.- Inscripción ENES	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato PISO de hasta 300 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestra del producto (la dispone).	1.- Registrar y registrar el sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que poseen la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada capacidad de las vacantes, que sea equitativa y meritocrática, basada en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en línea y personalizada en PACS CONTACT CENTROS LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS (LLAMADAS TELEFONICAS) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.enas.gob.ec">www.enas.gob.ec</a>	SI	Portal de atención a nivel nacional/Ventanilla	PORTAL DE SERVICIOS	6262 POR EL MES DE OCTUBRE 2016	63730 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS Y 27374 ATENDIDOS EN CONTACT CENTERS (LLAMADAS TELEFONICAS Y CHAT EN LINEA DE ENERO A OCTUBRE 2016)	99%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, para el cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. De decir no tener que realizar ninguna verificación económica a SENSICYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país o como beca en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Sistemas e instituciones amigas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 3.- Beca PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/">http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/</a>	SI	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	CONSULTA	549 POR EL MES DE OCTUBRE 2016	5340 DE ENERO A OCTUBRE 2016	99%	
4	PROYMETO	El Proyecto Promotivo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros e ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Promotores serán por períodos de 7 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tiempo en que deberán desarrollar un proyecto de convenio con la institución de acogida que soporte a áreas prioritarias de conocimiento como: ciencias de la vida, ciencias básicas, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Promotivo 4.- <a href="http://proyectos.educacionsuperior.gob.ec">proyectos.educacionsuperior.gob.ec</a> COMO APLICAR	<a href="http://proyectos.educacionsuperior.gob.ec">proyectos.educacionsuperior.gob.ec</a>	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://proyectos.educacionsuperior.gob.ec/">http://proyectos.educacionsuperior.gob.ec/</a>	NO	Ventanilla	CONTACTO	176 POR EL MES DE OCTUBRE 2016	7951 DE ENERO A OCTUBRE 2016	99%	
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencias, Tecnología y Sistemas Asociados y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento del nivel de bienestar hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Sistema de Actualización, Investigación y Compensación de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/</a>	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	INVESTIGACIÓN CIENTIFICA	176 POR EL MES DE OCTUBRE 2016	7951 DE ENERO A OCTUBRE 2016	99%		
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2013, la SENACYT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y difusión de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sede o donde se encuentre en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/</a>	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO	NO APLICA "Ya que el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	NO APLICA "Ya que la inscripción de títulos se realiza a través de los Portos de Atención al Ciudadano."	9512 POR EL MES DE OCTUBRE 2016	60205 DE ENERO A OCTUBRE 2016	99%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (TÍTULOS)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/</a>	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	53 POR EL MES DE OCTUBRE 2016	3428 DE ENERO A OCTUBRE 2016	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/10/2016					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													ATENCIÓN AL USUARIO					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													MGS. HENRY DANIEL CAZA CHAMBA					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													<a href="mailto:henrycaza@educacionsuperior.gob.ec">henrycaza@educacionsuperior.gob.ec</a>					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													02) 252561 Contacto directo					