

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono-institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la Fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Usar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Simón Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Páramo Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	66 POR EL MES DE SEPTIEMBRE 2016		73%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un cuadro equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.enia.gob.ec 2.- Inscripción ENES	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato JPEG de hasta 300 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestra del producto (la dispones).	Usar el sistema para administrar el sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que permite la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada capacidad de las vacantes, que sea equitativa y meritocrática, basada en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención es física y personalizada en PACS CONTACT CENTER LOS CALAJALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTORIOS (LLAMADAS TELEFONICAS) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Simón Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Páramo Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: www.enia.gob.ec	SI	Portal de atención al nivel nacional/Ventanilla	PORTAL DE SERVICIOS	10678 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2016	57468 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS Y 24624 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (LLAMADAS TELEFONICAS Y CHAT EN LINEA DE ENERO A SEPTIEMBRE 2016)	99%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, para el cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. De decir no tener que realizar ninguna verificación económica a SENSICYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país como beca en el exterior, Beca nacional para realizar estudios en Ecuador y Beca de Cooperación Internacional con Sistemas e Instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 3.- Beca PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Simón Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Páramo Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/	SI	Ninguna web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	CONSULTA	773 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2016	4693 DE ENERO A SEPTIEMBRE 2016	99%	
4	PROYMETO	El Proyecto Promotivo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros e ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Promotores serán por períodos de 3 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tiempo en el que deberán desarrollar un proyecto de acuerdo con la institución de acogida que aporte avances científicos de conocimiento como: ciencias de la vida, ciencias básicas, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Promotivo 4.- postulaciones a www.educacionsuperior.gob.ec COMO APLICAR	www.educacionsuperior.gob.ec	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Simón Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Páramo Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://proyectos.educacionsuperior.gob.ec/	NO	Ventanilla	CONTACTO	1336 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2016	7779 DE ENERO A SEPTIEMBRE 2016	99%	
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencias, Tecnología y Sistema Asociativo y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento del nivel de bienestar hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Sistema de Actualización, Investigación y Compensación de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Simón Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Páramo Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/	Ninguna web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	INVESTIGACION CIENTIFICA	1384 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2016	7779 DE ENERO A SEPTIEMBRE 2016	99%		
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y emisión de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sede o donde a que la atención es física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Simón Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Páramo Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/	Ninguna web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO	NO APLICA "Ya que el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on-line"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Admisión."	7729 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2016	50693 DE ENERO A SEPTIEMBRE 2016	99%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (TÍTULOS)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jirón Simón Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Páramo Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2525660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/	Ninguna web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	400 POR EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2016	3375 DE ENERO A SEPTIEMBRE 2016	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/09/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											ATENCIÓN AL USUARIO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MGS. HENRY DANIEL CAZA CHAMBA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											hcaza@enesecytp.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 2523561							