

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono-institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la fuente de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA PROMOTORA PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Presta Placentera Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-sitio/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	64 POR LOS MESES DE JULIO 2016	485 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO)	64%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.enas.gob.ec 2.- Inscripción ENES	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato PTG6 de hasta 200 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestra del producto (la disponible).	Realizar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que asegure la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada equitatividad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA PROMOTORA PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Presta Placentera Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA WEB: http://www.enas.gob.ec	SI	Portal de atención a nivel nacional/Ventanilla	PORTAL DE SERVICIOS	4822 POR LOS MESES DE JULIO 2016	40676 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS Y 373118 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (SIAAMARS TELEFONOS Y CHAT EN LINEA POR ENENA A JULIO 2016)	99%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de licenciatura y/o maestría en el extranjero. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. De decir no tener que realizar ninguna verificación económica a SENSICYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país o como beca en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Sistemas e Instituciones Amigas.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 3.- Beca PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA PROMOTORA PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Presta Placentera Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA WEB: http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/	SI	Ninguna web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	CONSULTA	457 POR LOS MESES DE JULIO 2016	3328 POR LOS MESES DE ENERO A JULIO 2016	99%	
4	PROYMETO	El Proyecto Promotivo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros e ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Promotores serán por períodos de 7 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tiempo en que deberán desarrollar un proyecto de convenio con la institución de acogida que responda a áreas prioritarias de conocimiento como: ciencias de la vida, ciencias básicas, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Promotivo 4.- proyectoseducacionsuperior.gob.ec COMO APLICAR	REQUISITOS Y CATEGORIAS	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA PROMOTORA PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Presta Placentera Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA WEB: http://proyectoseducacionsuperior.gob.ec/	NO	Ventanilla	CONTACTO	721 POR LOS MESES DE JULIO 2016	5627 POR LOS MESES DE ENERO A JULIO 2016	99%	
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencias, Tecnología y Sistemas Asociados y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento del nivel de bienestar hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Sistema de Actualización, Investigación y Compensación de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA PROMOTORA PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Presta Placentera Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/	NO	Ninguna web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	INVESTIGACION CIENTIFICA	721 POR LOS MESES DE JULIO 2016	5627 POR LOS MESES DE ENERO A JULIO 2016	99%	
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA PROMOTORA PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Presta Placentera Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/	NO	Ninguna web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Almacenamiento."	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Almacenamiento."	5485 POR LOS MESES DE JULIO 2016	37488 POR LOS MESES DE ENERO A JULIO 2016	99%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (TÍTULOS)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Ochofón (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA PROMOTORA PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Presta Placentera Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 y 2562926 - PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-sitio/	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	351 POR LOS MESES DE JULIO 2016	2350 POR LOS MESES DE ENERO A JULIO 2016	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/07/2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												ATENCIÓN AL USUARIO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MGS. HENRY DANIEL CAZA CHAMBA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												hcaza@enesecy.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2523561						