

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tiempo de atención disponible de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono-institucional) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|---|--|---|--|--|--------|---|---|--|---|---|---|--|--|---|--|--|
| 1 | ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la Fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado. | 1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano | Llenar el formulario de forma digital e escrita en los campos vacíos | solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información | 8:30 a 17:30 | Gratis | El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO | Ciudadanía en general | Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pacho Montoya (Frente Placita Francisco Calderón) | Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-sitios/ | NO | FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 87 POR EL MES DE JUNIO 2016 | 422 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO Y JUNIO) | 65% | |
| 2 | SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN | Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un cuadro equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas. | 1.- Ingresar a www.enia.gob.ec 2.- Inscripción ENES | 1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato PISO de hasta 300 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar muestra del producto (la dispone). | Realizar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada capacidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas. | 8:30 a 17:30 | Gratis | El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS CONTACT CENTER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTORIOS (LLAMADAS TELEFONICAS) SERVICIO INMEDIATO | Ciudadanía en general | Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pacho Montoya (Frente Placita Francisco Calderón) | Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) PÁGINA WEB: http://www.enia.gob.ec | SI | Portal de Atención al Ciudadano | PORTAL DE SERVICIOS | 4664 POR EL MES DE JUNIO 2016 | 35756 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS + 10564 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (SEMANAS TELEFONICAS Y CHAT EN LÍNEA POR ENERO A JUNIO 2016) | 99% | |
| 3 | BECAS | 1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de licenciatura y maestría en investigaciones en el país o en el exterior, para el cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. De decir no tener que realizar ninguna verificación económica a SENSICYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Sistemas e Instituciones amigas. | 1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 3.- Beca PROGRAMA DE BECAS | REQUISITOS | PROCESO DE SELECCION | 8:30 a 17:30 | Gratis | El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO | Ciudadanía en general | Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pacho Montoya (Frente Placita Francisco Calderón) | Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/programa-de-becas/ | SI | CONTACTO | CONSULTA | 467 POR EL MES DE JUNIO 2016 | 3771 POR LOS MESES DE ENERO A JUNIO 2016 | 99% | |
| 4 | PROYMETO | El Proyecto Promotivo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros e ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Promotores serán por períodos de 7 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tiempo en que deberán desarrollar un proyecto de convenio con la institución de acogida que especifique áreas prioritarias de conocimiento como: ciencias de la vida, ciencias básicas, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura. | 1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Promotivo 4.- postulaciones.educacionsuperior.gob.ec COMO APLICAR | www.educacionsuperior.gob.ec | REQUISITOS Y CATEGORIAS | 8:30 a 17:30 | Gratis | El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO | Ciudadanía en general | Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pacho Montoya (Frente Placita Francisco Calderón) | Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-sitios/ | NO | CONTACTO | CONTACTO | 1305 POR EL MES DE JUNIO 2016 | 4968 POR LOS MESES DE ENERO A JUNIO 2016 | 99% | |
| 5 | INVESTIGACION CIENTIFICA | Promover la articulación entre las instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencias, Tecnología y Sistemas Asociados y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento de la oferta de servicios hacia una sociedad basada en el conocimiento. | 1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Sistema de Actualización, Investigación y Compensación de Investigadores | INVESTIGACION CIENTIFICA | INVESTIGACION CIENTIFICA | 8:30 a 17:30 | Gratis | El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO | Ciudadanía en general | Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pacho Montoya (Frente Placita Francisco Calderón) | Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/ | Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla | NO | INVESTIGACIÓN CIENTIFICA | INVESTIGACIÓN CIENTIFICA | 1305 POR EL MES DE JUNIO 2016 | 4906 POR LOS MESES DE ENERO A JUNIO 2016 | 99% |
| 6 | REGISTRO DE TITULOS | El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero. | 1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos | REGISTRO DE TITULOS | TITULOS EXTRANJEROS | 8:30 a 17:30 | Gratis | El servicio de información, asesoramiento y atención de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO | Ciudadanía en general | Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pacho Montoya (Frente Placita Francisco Calderón) | Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulos/ | Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla | NO | NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Atención." | NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Atención." | 6240 POR EL MES DE JUNIO 2016 | 32063 POR LOS MESES DE ENERO A JUNIO 2016 | 99% |
| 7 | CONSULTA DE TRÁMITES (TÍTULOS) | Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados | 1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar educación superior | ESTADO DE TITULOS | ESTADO DE TITULOS | 8:30 a 17:30 | Gratis | El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO | Ciudadanía en general | Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) 9 de Octubre N2-48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pacho Montoya (Frente Placita Francisco Calderón) | Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4931 21 2505660 / 2568378 y 2562926) PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulos/ | Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla | NO | INSTITUCION | NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web." | 304 POR EL MES DE JUNIO 2016 | 1999 POR LOS MESES DE ENERO A JUNIO 2016 | 99% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 30/06/2016 | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | TALENTO HUMANO | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | SR. GUSTAVO FERNANDO MORALES HERRERA | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | gustavofm@senescyt.gob.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (02) 2222777 EXT 2308 | | | | | | | |