

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono-institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la fuente de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y autoridades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en su país de origen y que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-publica/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	58 POR LOS MESES DE ABRIL 2016	248 (ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL)	85%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.enia.gob.ec 2.- Inscripción ENES	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato PISO de hasta 300 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestra del producto (la dispone).	Realizar inscripción y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada capacidad de las vacantes, que sea equitativa y meritocrática, basada en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en su país de origen y que la atención en línea y personalizada en PACS CONTACT CENTERS LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS (LÍNEAS DE TELEFONÍA): SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: www.enia.gob.ec	SI	Portal de atención a nivel nacional/Ventana	PORTAL DE SERVICIOS	10895	26352 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS (+ 2964) ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (34000) TELEFONOS Y CHAT EN LÍNEA POR ENERO A ABRIL 2016	99%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de licenciatura y maestría en investigaciones en el país o en el exterior, para el cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. De decir no tener que realizar ninguna verificación económica a SENSICOT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENSICOT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país o como beca en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 3.- Beca PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en su país de origen y que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/	SI	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventana	CONSULTA	332	2071 POR LOS MESES DE ENERO A ABRIL 2016	99%	
4	PROYECTO	El Proyecto Promotivo es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros e ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Promotores serán por períodos de 1 mes hasta un año (no necesariamente consecutivo), tiempo en que deberán desarrollar un proyecto de convenio con la institución de acogida que soporte a nivel de recursos de conocimiento como: cátedras de la vida, servicios básicos, servicios restauración, innovación, producción, ciencia social, creación de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Promotivo 4.- postulaciones.educacionsuperior.gob.ec COMO APLICAR	www.educacionsuperior.gob.ec	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en su país de origen y que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://proyectos.educacionsuperior.gob.ec/	Ventana	CONTACTO	546	2789 POR LOS MESES DE ENERO A ABRIL 2016	99%		
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Sistema Asociativo y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento de la oferta de servicios hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Sistema de Actualización, Investigación y Compensación de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en su país de origen y que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-cientifica-internacional/	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventana	NO	INVESTIGACIÓN CIENTIFICA	546	2789 POR LOS MESES DE ENERO A ABRIL 2016	99%	
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICOT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y difusión de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sede o donde se encuentre en su país de origen y que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-cientifica-internacional/	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventana	NO	NO APLICA "Ya que el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on-line"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Atención en on-line"	4575	21415 POR LOS MESES DE ENERO A ABRIL 2016	99%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (TÍTULOS)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde se encuentre en su país de origen y que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-cientifica-internacional/	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventana	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	117	1544 POR LOS MESES DE ENERO A ABRIL 2016	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												TALENTO HUMANO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												SR. GUSTAVO FERNANDO MORALES HERRERA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												gmorales@senescyt.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												802 232277 EXTENSIÓN 2308						