

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono-institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la Fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e enviarlo en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscaín Gallardo Lara", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-situ/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	61 POR LOS MESES DE MARZO 2016	100 (ENERO, FEBRERO Y MARZO)	43%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.enia.gob.ec 2.- Inscripción ENES	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato PTG de hasta 300 KB 3.- Cuenta de correo electrónica activa 2.- Presentar formulario del producto (la dispone).	Realizar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantice la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada capacidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS CONTACT CENTER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTORIOS (LLAMADAS TELEFONICAS) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) 9 de Octubre N2.48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscaín Gallardo Lara", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) PAGINA WEB: www.enia.gob.ec	SI	Portal de atención a nivel nacional/Ventanilla	PORTAL DE SERVICIOS	7882	15457 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS Y 1454 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (LLAMADAS TELEFONICAS Y CHAT EN LINEA POR ENERO A MARZO 2016)	99%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, para el cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. De decir no tener que realizar ninguna verificación económica a SENSICYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país como beca en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 3.- Beca PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS PROCESO DE SELECCION	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) 9 de Octubre N2.48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscaín Gallardo Lara", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://programasbecas.educacion.gob.ec/	SI	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	CONSULTA	794	1761 POR LOS MESES DE ENERO A MARZO 2016	99%	
4	PROMETED	El Proyecto Prometido es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros e ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Prometidos serán por períodos de 7 meses hasta un año (no necesariamente consecutivo), tiempo en el que deberán desarrollar un proyecto de acuerdo con la institución de acogida que soporte a través de un convenio de cooperación como: cátedras de la vida, servicios bilaterales, reuniones de conocimiento como: cátedras de la vida, servicios bilaterales, reuniones, innovación, producción, ciencia social, creación de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Prometido 4.- postulaciones@educacionsuperior.gob.ec COMO APLICAR	PROMETED REQUISITOS Y CATEGORIAS	PROMETED REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) 9 de Octubre N2.48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscaín Gallardo Lara", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) PAGINA WEB: http://programaseducacion.super.gob.ec/	Ventanilla	CONTACTO	704	2181 POR LOS MESES DE ENERO A MARZO 2016	99%		
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistema de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Sistema Asociativo y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento de la oferta de servicios hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Sistema de Actualización, Investigación y Compensación de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) 9 de Octubre N2.48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscaín Gallardo Lara", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	INVESTIGACION CIENTIFICA	704	2181 POR LOS MESES DE ENERO A MARZO 2016	99%		
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS TITULOS EXTRANJEROS	REGISTRO DE TITULOS TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y emisión de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) 9 de Octubre N2.48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscaín Gallardo Lara", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-situ/	NO	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Atención en on-line"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Atención en on-line"	636	16840 POR LOS MESES DE ENERO A MARZO DEL 2016	99%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (TÍTULOS)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- Ingresar educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en línea y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) 9 de Octubre N2.48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscaín Gallardo Lara", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pabellón Miraflores (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-situ/	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	463	1427 POR LOS MESES DE ENERO A MARZO DEL 2016	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/03/2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												TALENTO HUMANO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												SR. Gustavo Fernando Morales Herrera						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												gmorales@senescyt.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 222777 Extensión 2308						