

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono-institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la Fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lar", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pacho Muroyo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/</a>	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	53	129 POR EL MES DE ENERO Y FEBRERO 2016	90%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.snaa.gob.ec">www.snaa.gob.ec</a> 2.- Inscripción ENES	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato PISO de hasta 300 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestra del producto (la dispone).	Realizar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada capacidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS CONTACT CENTER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS (LÍNEAS LLAMADAS TELEFÓNICAS) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lar", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pacho Muroyo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.snaa.gob.ec">www.snaa.gob.ec</a>	SI	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	PORTAL DE SERVICIOS	3239	7375 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS + 32062 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CHAT BY LINEA POR ENERO Y FEBRERO 2016)	99%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, para el cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Si decir no tienen que realizar ninguna verificación económica a SENSICYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENSICYT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con países estables en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 3.- Beca PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lar", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pacho Muroyo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://programabecassensicyt.com/enero/gob/">http://programabecassensicyt.com/enero/gob/</a>	SI	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	CONSULTA	526	967 POR EL MES DE ENERO Y FEBRERO 2016	99%	
4	PROMETED	El Proyecto PrometED es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores ecuatorianos e investigadores residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que realicen actividades de desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los PrometED serán por períodos de 3 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tiempo en el que deberán desarrollar un proyecto de acuerdo con la institución de acogida que soporte a través de personal de conocimiento como: científicos de la vida, ciencias básicas, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, comercio de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- PrometED 4.- postulaciones@educacionsuperior.gob.ec COMO APLICAR	PROMETED	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lar", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pacho Muroyo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://prometedsensicyt.com/enero/gob/">http://prometedsensicyt.com/enero/gob/</a>	NO	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	CONTACTO	764	1489 POR EL MES DE ENERO Y FEBRERO 2016	99%	
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistema de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Sistema Asociativo y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento del nivel de bienestar hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Sistema de Actualización, Investigación y Compensación de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lar", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pacho Muroyo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/</a>	NO	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	INVESTIGACIÓN CIENTIFICA	764	1489 POR EL MES DE ENERO Y FEBRERO 2016	99%	
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2013, la SENSICYT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar a educación superior 3.- Ingresar a registro de títulos	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y emisión de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lar", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pacho Muroyo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/</a>	NO	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser presentada a través de los Portales de Atención."	5812	10504 POR EL MES DE ENERO Y FEBRERO DEL 2016	99%	
7	CONSULTA DE TRÁMITES (TÍTULOS)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec">www.educacionsuperior.gob.ec</a> 2.- Ingresar a educación superior	ESTADO DE TITULOS	ESTADO DE TITULOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jermirino Carrón - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lar", planta baja AZOQUELES: Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Parraña LOJA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso ms. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Café Suro 774 y Pacho Muroyo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/">http://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-de-estado/</a>	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	410	964 POR EL MES DE ENERO Y FEBRERO 2016	99%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													<b>PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS</b>					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													29/02/2016					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													TALENTO HUMANO					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													SR. JOHNSON MARCELO FOLLECO CHALÁ					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													<a href="mailto:folleco@senescyt.gob.ec">folleco@senescyt.gob.ec</a>					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 222777 EXTENSIÓN 2308					