

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a la Cámara de Información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES - Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placeta Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gov.ec/registro-de-estado/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	76	76 POR EL MES DE ENERO 2016	75%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.enia.gov.ec 2.- Inscripción ENES	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato 3x3 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestra del producto (la disponible).	NORMATIVA	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS CONTACT ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN ESTABLECIMIENTO DE DIRECCIONES (Llamadas TELEFONICAS) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES - Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placeta Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: www.enia.gov.ec	SI	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	PORTAL DE SERVICIOS	436	3436 USUARIOS ATENDIDOS EN PACS + 7271 ATENDIDOS EN CONTACT ESTABLECIMIENTO TELEFONICO Y CHAT EN LINEA A ENERO 2016	99%	
3	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, para el cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENESCYT para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gov.ec 3.- Ingresar a PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES - Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placeta Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://programasbecas.educacionsuperior.gov.ec/	SI	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	CONSULTA	441	441 ENERO DEL 2016	99%	
4	PROMETIDO	El Proyecto Prometido es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores extranjeros e ecuatorianos residentes en el exterior. Está dirigido a universidades, escuelas posgrados, institutos públicos de investigación y otras instituciones públicas o privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en sectores prioritarios. Las vinculaciones con los Prometidos serán por períodos de 3 meses hasta un año (no necesariamente consecutivos), tiempo en que deberán desarrollar un proyecto de acuerdo con la institución de acogida que soporte a través de personal de conocimiento como: científicos de la vida, ciencias básicas, ciencias naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gov.ec 2.- Prometido 4.- postular@proyectos.educacionsuperior.gov.ec COMO APLICAR	PROMETIDO	REQUISITOS Y CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES - Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placeta Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://proyectos.educacionsuperior.gov.ec/	Ventanilla	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	CONTACTO	726	726 ENERO DEL 2016	99%	
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Sistema Asociativo y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, aumento de la oferta de servicios hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gov.ec 2.- Sistema de Acreditación, Inscripción y Categorización de Investigadores	INVESTIGACION CIENTIFICA	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES - Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placeta Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gov.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO	INVESTIGACION CIENTIFICA	726	726 ENERO DEL 2016	99%	
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2013, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 2011-092, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gov.ec 2.- Ingresar a registro de títulos 3.- Ingresar en títulos extranjeros	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y atención de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES - Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placeta Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gov.ec/registro-de-estado/	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO	RECONOCIMIENTO DE TITULOS	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portos de Atención."	462	6168 (MESSES DE ENERO A DICIEMBRE)	99%
7	CONSULTA DE TRÁMITES (Títulos)	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gov.ec 2.- Ingresar a registro de títulos 3.- Consulta de títulos 4.- REGISTRO DE TITULOS	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sede o donde a que la atención en física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Camán - Ed. Promotora PB GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIONES - Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Perdomo) LQIA: Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso mg. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Montoya (Frente Placeta Francisco Calderón)	Whymper E7.37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (4593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gov.ec/registro-de-estado/	Página web y oficinas a nivel nacional/Ventanilla	NO	INSTITUCION	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web."	545	7220 (MESSES DE ENERO A DICIEMBRE)	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/01/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											TALENTO HUMANO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											SR. JONHSON MARCELO FOLLECO CHALÁ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											folleco@senescyt.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 2222777 EXT 2308							