

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la ciudadanía y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos-institucionales)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto al manejo de la información pública y la revisión de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1- Ingresar a www.educacionesuperior.gob.ec 2- Ingresar a transacción FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital e escribir en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos. (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 Ej. de Oclaboa N22-48 y Jaramero Carmon - Ed. Promontorio PE GUAYAGUAY. Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQJDES. Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Peraza) LQJA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia nos. Seguindo piso Edificio Zur Rojas BARBA. Calle Suiza 774 y Pedro Moncayo (Frente Financiera Francisco Galante)	Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionesuperior.gob.ec/registro-de-usuario/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	17 POR EL MES DE JULIO	77 POR EL MES DE JULIO DE CONTABLES ESSE ESTE MES YA QUE EL AREA CORRESPONDIENTE NO CONTABA CON EL SISTEMA QUE CANTIDAD DE NÚMERO DE INGRESOS)	98%	
2	SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas validadas.	1- Ingresar a www.ensg.edu.ec 2- Inscripción ENES 3- Obtener en cuenta 4- Elegir documento de identificación REGISTRARSE EN ENES	1- Cédula, pasaporte o carné de identidad vigente 2- Fotografía tamaño carnet formato PTGS de hasta 100 Kb 3- Cuenta de correo electrónica activa 2- Presentar muestra del producto (si lo dispone)	REGISTRARSE	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos. (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 Ej. de Oclaboa N22-48 y Jaramero Carmon - Ed. Promontorio PE GUAYAGUAY. Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQJDES. Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Peraza) LQJA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia nos. Seguindo piso Edificio Zur Rojas BARBA. Calle Suiza 774 y Pedro Moncayo (Frente Financiera Francisco Galante)	Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 WEB: www.ensg.edu.ec	SI	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	17890 PAC'S + 54622 CONTACT CENTER POR EL MES DE JULIO	73711 USUARIOS ATENDIDOS EN PAC'S + 18271 ATENDIDOS EN CONTACT CENTER (LLAMADAS TELEFONICAS Y CHAT EN LINEA) (MES DE ENERO A JULIO)	98%	
3	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de beca y cubrir costo de investigación en país que el exterior para cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir no tienen que realizar ningún reembolso económico a SENESCYT. 4- Existen diferentes programas de Becas SENESCYT para los diferentes niveles de estudio superior en el país como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1- Ingresar a www.educacionesuperior.gob.ec 2- Beca 3- Elegir el programa de interés PROGRAMAS DE BECAS	REGISTRARSE	REGISTRARSE EN BECAS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos. (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 Ej. de Oclaboa N22-48 y Jaramero Carmon - Ed. Promontorio PE GUAYAGUAY. Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQJDES. Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Peraza) LQJA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia nos. Seguindo piso Edificio Zur Rojas BARBA. Calle Suiza 774 y Pedro Moncayo (Frente Financiera Francisco Galante)	Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionesuperior.gob.ec/	SI	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	785 POR EL MES DE JULIO	4642 (MSES DE ENERO A JULIO)	98%	
4	PROMETED	El Proyecto Prometido es una iniciativa del gobierno ecuatoriano, que busca fortalecer la investigación, la docencia y la transferencia de conocimientos en temas especializados, a través de la vinculación de investigadores (empresarios e investigadores residentes en el exterior. Es el aliado a universidades, escuelas politécnicas, Instituto público de investigación y otras instituciones públicas e privadas que requieren asistencia en el desarrollo de proyectos de investigación en áreas prioritarias. Los investigadores en el extranjero que desearán desarrollar proyectos en conjunto con su institución de origen, que opere a áreas prioritarias de conocimiento como: ciencia de la vida, ciencias básicas, recursos naturales, innovación, producción, ciencias sociales, ciencias de la educación, arte y cultura.	1- Ingresar a www.educacionesuperior.gob.ec 2- Prometido 3- Postulación en línea 4- postular@prometidos.educacionesuperior.gob.ec COMPARAR	REGISTRARSE	REGISTRARSE A CATEGORIAS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos. (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 Ej. de Oclaboa N22-48 y Jaramero Carmon - Ed. Promontorio PE GUAYAGUAY. Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQJDES. Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Peraza) LQJA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia nos. Seguindo piso Edificio Zur Rojas BARBA. Calle Suiza 774 y Pedro Moncayo (Frente Financiera Francisco Galante)	Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 WEB: http://prometidos.educacionesuperior.gob.ec/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	1176 POR EL MES DE JULIO	4561 (MSES DE ENERO A JULIO)	98%	
5	INVESTIGACION CIENTIFICA	Promover la articulación entre las Instituciones de los Sistemas de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Saberes Asociados (los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, asumiendo el desafío de superar hacia una sociedad basada en el conocimiento.	1- Ingresar a www.educacionesuperior.gob.ec 2- Sistema de Actualización, Inscripción y Categorización de Investigadores INVESTIGACION CIENTIFICA	REGISTRARSE	INVESTIGACION CIENTIFICA	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos. (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 Ej. de Oclaboa N22-48 y Jaramero Carmon - Ed. Promontorio PE GUAYAGUAY. Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQJDES. Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Peraza) LQJA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia nos. Seguindo piso Edificio Zur Rojas BARBA. Calle Suiza 774 y Pedro Moncayo (Frente Financiera Francisco Galante)	Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionesuperior.gob.ec/areas-de-informacion-cientifica-internacional/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	1176 POR EL MES DE JULIO	4561 (MSES DE ENERO A JULIO)	98%	
6	REGISTRO DE TITULOS	El 25 de agosto del 2011, el SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 2013-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1- Ingresar a www.educacionesuperior.gob.ec 2- Ingresar a registro de títulos 3- Ingresar en títulos extranjeros REGISTRAR TITULOS	REGISTRAR TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos. (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 Ej. de Oclaboa N22-48 y Jaramero Carmon - Ed. Promontorio PE GUAYAGUAY. Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQJDES. Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Peraza) LQJA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia nos. Seguindo piso Edificio Zur Rojas BARBA. Calle Suiza 774 y Pedro Moncayo (Frente Financiera Francisco Galante)	Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionesuperior.gob.ec/registro-de-usuario/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	6600 POR EL MES DE JULIO	37225 (MSES DE ENERO A JULIO)	98%	
7	CONSULTA DE TRÁMITES (Títulos)	Información institucional acerca de los procedimientos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que se encuentran generados y administrados.	1- Ingresar a www.educacionesuperior.gob.ec 2- Ingresar a registro de títulos 3- Consulta de títulos REGISTRAR TITULOS	REGISTRAR TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito		Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos. (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 Ej. de Oclaboa N22-48 y Jaramero Carmon - Ed. Promontorio PE GUAYAGUAY. Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja ADQJDES. Av. 24 de Mayo y Che Guevara (Edificio de la Universidad Técnica Particular José Peraza) LQJA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia nos. Seguindo piso Edificio Zur Rojas BARBA. Calle Suiza 774 y Pedro Moncayo (Frente Financiera Francisco Galante)	Whyperer E7-37 y Alpacana - edificio Delfos TELEFONOS: (1-931 21250560 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionesuperior.gob.ec/registro-de-usuario/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	324 POR EL MES DE JULIO	5867 (MSES DE ENERO A JULIO)	98%	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/07/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. MARIA BELEN HERNANDEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mbehenandez@senescyt.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2239189 NÚMERO DIRECTO DE CONTACTO						