







No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
78	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos jurídicos, precontractuales, contractuales solicitados por los usuarios internos y externos en el área de derecho público MEDIANTE la emisión oportuna de criterios jurídicos, instrumentos legales, convenios y actos normativos.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
79	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos jurídicos, precontractuales, contractuales solicitados por los usuarios internos y externos en el área de derecho público MEDIANTE la emisión oportuna de criterios jurídicos, instrumentos legales, convenios y actos normativos.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
80	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos jurídicos, precontractuales, contractuales solicitados por los usuarios internos y externos en el área de derecho público MEDIANTE la emisión oportuna de criterios jurídicos, instrumentos legales, convenios y actos normativos.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
81	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos jurídicos, precontractuales, contractuales solicitados por los usuarios internos y externos en el área de derecho público MEDIANTE la emisión oportuna de criterios jurídicos, instrumentos legales, convenios y actos normativos.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
82	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos jurídicos, precontractuales, contractuales solicitados por los usuarios internos y externos en el área de derecho público MEDIANTE la emisión oportuna de criterios jurídicos, instrumentos legales, convenios y actos normativos.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
83	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Dirección de Patrocinio	Incrementar la eficiencia en la ejecución y solución de los procesos administrativos, judiciales y extrajudiciales de mediación y arbitraje MEDIANTE la oportuna tramitación y sustanciación de las respectivas acciones legales.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
84	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Dirección de Patrocinio	Incrementar la eficiencia en la ejecución y solución de los procesos administrativos, judiciales y extrajudiciales de mediación y arbitraje MEDIANTE la oportuna tramitación y sustanciación de las respectivas acciones legales.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
85	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Mantener la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
86	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Mantener la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
87	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Mantener la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
88	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Mantener la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
89	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Mantener la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
90	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Mantener la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
91	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Atención al Usuario	Incrementar la provisión de información relevante, oportuna y veraz a la ciudadanía sobre los servicios prestados por la institución MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas que eleven los estándares de calidad y calidad.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
92	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Desarrollo y Proyectos TI	Mantener los sistemas institucionales en un ciclo de mejora continua MEDIANTE la gestión oportuna de cambios, la atención de requerimientos funcionales y los pasos a producción efectivos.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
93	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Desarrollo y Proyectos TI	Mantener los sistemas institucionales en un ciclo de mejora continua MEDIANTE la gestión oportuna de cambios, la atención de requerimientos funcionales y los pasos a producción efectivos.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
94	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Infraestructura, Seguridad y Soporte Técnico	Mantener la disponibilidad de la infraestructura, servicios, equipos y seguridad informática institucional dentro del ámbito tecnológico MEDIANTE la administración y control de los recursos tecnológicos y la atención de requerimientos e incidentes atribuidos a los servicios de TI.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
95	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Infraestructura, Seguridad y Soporte Técnico	Mantener la disponibilidad de la infraestructura, servicios, equipos y seguridad informática institucional dentro del ámbito tecnológico MEDIANTE la administración y control de los recursos tecnológicos y la atención de requerimientos e incidentes atribuidos a los servicios de TI.	<b>NO DISPONIBLE</b> "La Secretaría se encuentra a espera de directrices PAC 2024"	
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">REPORTE GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/1/2024	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			Joselyn Alejandra Goyos Novoa	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:jgoyos@serenacypa.gob.ec">jgoyos@serenacypa.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			023986360 Extensión 3000	