Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación | Gobierno del Ecuador | GUILLERMO LASSO PRESIDENTE

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio / trámite	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para promover la participación de nuevos actores en el manejo de la información pública y la rendición de cuentas a los que están sujetos todos los funcionarios y entidades contratadas.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	Solicitar la información pública al área correspondiente perteneciente de la información	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio ambiéndose que la atención es flexiba y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Edificio N°7 384 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tres Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 4. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PBX: 2202001 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 18001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaaquipi, ex Palacio de Justicia, piso 8 PAU 28001. SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinchy y Matapanga, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX: 2202001 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre peninsular y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbot - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (02)3934880 y virtual (redes sociales)	https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/FORMULARIO-DE-ACCESO-A-LA-INFORMACION-PUBLICA.docx	Canales a los ciudadanos/ciudadanas	NO	https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/FORMULARIO-DE-ACCESO-A-LA-INFORMACION-PUBLICA.docx	https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/FORMULARIO-DE-ACCESO-A-LA-INFORMACION-PUBLICA.docx	119 POR EL MES DE ABRIL 2023	593 (ENERO A ABRIL 2023)	65%
2	PROCESO DE ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	REGISTRO UNICO EDUCACIÓN SUPERIOR	1.- Cédula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Cuenta de correo electrónico activa	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garantice la pertinencia de la oferta académica y, una adecuada ocupabilidad de los egresados, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio ambiéndose que la atención es flexiba y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Tarandas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) (CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Edificio N°7 384 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tres Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 4. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PBX: 2202001 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 18001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaaquipi, ex Palacio de Justicia, piso 8 PAU 28001. SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinchy y Matapanga, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX: 2202001 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre peninsular y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbot - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (02)3934880 y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELÉFONOS (+593 2) 3934880 REGISTRO UNICO EDUCACIÓN SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934880 REGISTRO UNICO EDUCACIÓN SUPERIOR	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	REGISTRO UNICO EDUCACIÓN SUPERIOR	22 650 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1 857 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 20793 POR EL MES DE ABRIL DEL 2023	69 992 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 10 018 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 59 974 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2023	80%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (FAIR APOSTILLE)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNIESE, se revisara la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para la persona de Apostilla (autenticidad de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este Sistema está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de Pregrado en otro país.	CONSULTA DE TITULOS SENESCYT	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registradas en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación . 2. Títulos de técnicos o tecnólogos originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de institutos tecnológicos o conservatorios, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación 3. Malla curricular de programas registrados en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador debidamente aprobada por el Consejo de Educación Superior. 4. Certificados de notas o record académico relacionado a los títulos registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 5. Documentos sucritos por funcionarios de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación que debas ser apostillados o legalizados.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNIESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio ambiéndose que la atención es flexiba y personalizada en PAUL SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Edificio N°7 384 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tres Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 4. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PBX: 2202001 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 18001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaaquipi, ex Palacio de Justicia, piso 8 PAU 28001. SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinchy y Matapanga, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX: 2202001 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre peninsular y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbot - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (02)3934880 y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 3934880 CONSULTA DE TITULOS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934880 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @educacionsnescyt Instagram:@educacionsnescyt	NO	**"NO APLICA"** "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser presentada a través de las Puertas de Atención."	2 812 USUARIOS ATENDIDOS EN EL TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 2 418 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 392 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2023	12 590 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 10 798 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 792 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2023	80%
4	BECAS, CREDITOS Y COACTIVAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel o investigaciones; en el país o en el exterior. previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningun tipo de reembolso. Se deve en tiempo que realizar ninguna institución académica SENESCYT. 1.- Existen diferentes convocatorias de becas nacionales y de diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales pueden realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a https://sau.senescyt.gob.ec/convocatoria (ancoba convocatoria) 2.- Ringir el programa de interes PROGRAMA DE BECAS	ACORDE A PROGRAMA DE BECA SELECCIONADO	Solicitar la información pública al área correspondiente perteneciente de la información	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio ambiéndose que la atención es flexiba y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Tarandas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) (CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Edificio N°7 384 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tres Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 4. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PBX: 2202001 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 18001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaaquipi, ex Palacio de Justicia, piso 8 PAU 28001. SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinchy y Matapanga, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX: 2202001 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre peninsular y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbot - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (02)3934880 y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 3934880 CONVOCATORIAS BECAS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934880 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @educacionsnescyt Instagram:@educacionsnescyt	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	https://sau.senescyt.gob.ec/	1 109 USUARIOS ATENDIDOS EN EL TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 150 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 109 POR EL MES DE ABRIL DEL 2023	8 015 USUARIOS ATENDIDOS EN EL TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 575 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 7 440 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2023	80%
5	RECONOCIMIENTO DE TITULOS EXTRANJEROS	El 06de diciembre del 2019, la SENESCYT efectuó el Acuerdo No. 77?-2019, en el cual permite a los ciudadanos/as nacionales o extranjeros, solicitar el registro de su título obtenido en una institución de Educación Superior extranjera en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador SNIESE	Una vez que tenga todos los requisitos ingrese a la plataforma https://sau.senescyt.gob.ec/ingresar su cuenta de usuario con su cedula y una contraseña, de acuerdo al último dígito de la cedula podrá solicitar su título y subir los requisitos escaneados de forma clara y legible. Una vez que se valide la documentación se generará comprobante de pago (banco pacifico) debe imprimir el comprobante, realizar el pago, y una vez que se valide el pago podrá tomar su turno para la revisión física de documentos. Notas adicionales registro de titulos: 1. Si no cuentas con el título final, podrá realizar el trámite con un certificado provisional o suficiencia más una declaración juramentada realizada en una notaría que indique el motivo por el cual no presenta el título final.	ACORDE A LA NORMATIVA VIGENTE ( )	Que la documentación ingresada al sistema sau.senescyt.gob.ec cuente con todos los requisitos establecidos según la normativa vigente , posteriormente el área encargada verificará y realizará las consultas respectivas.	08:00 a 16:30	120 A 180 DÍAS DEPENDIENDO DEL TRAMITE	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de título del exterior se realiza en sitio debido a que la atención posteriormente luego del ingreso de la documentación por medio de la plataformasau.senescyt.gob.ec se realiza físicamente y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Edificio N°7 384 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tres Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 4. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PBX: 2202001 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 18001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaaquipi, ex Palacio de Justicia, piso 8 PAU 28001. SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinchy y Matapanga, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX: 2202001 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre peninsular y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbot - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (02)3934880 y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 3934880 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934880 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @educacionsnescyt Instagram:@educacionsnescyt	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	SAU ONLINE	2 661 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1 350 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 311 POR EL MES DE ABRIL DEL 2023	10 450 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 5 598 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 5 826 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2023	80%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios que brinda la institución como son: Acreditación a Investigadores/as científicos/as. Asignación del código ISNN. Actualización de información del código ISSN. Evaluación o evaluación latindex para publicaciones científicas. Actualización de la información de la publicación de latindex. Registro de Redes del Sistema de Educación Superior y del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales. Registro de personas naturales relacionadas a la investigación y/o gestión de innovación. Registro de organizaciones de gestión de innovación. Registro de organizaciones colaborativas. Asignación de categorización como investigador auxiliar, agregado o principal.	1.- Ringir el programa de interes. Ingresar a https://sau.senescyt.gob.ec/ciencia-tecnologia-e-innovacion	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio ambiéndose que la atención es flexiba y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Tarandas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) (CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Edificio N°7 384 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tres Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 4. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PBX: 2202001 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 18001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaaquipi, ex Palacio de Justicia, piso 8 PAU 28001. SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinchy y Matapanga, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX: 2202001 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre peninsular y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbot - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (02)3934880 y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 3934880 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934880 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @educacionsnescyt Instagram:@educacionsnescyt	SI	**NO APLICA** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT	135 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 3 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 132 POR EL MES DE ABRIL DEL 2023	266 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 4 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 262 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2023	80%
7	ASESORAMIENTO DE TRAMITES	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, anulaciones de registro de títulos, Registro de títulos históricos, etc.	Ingresar a la PLATAFORMA SAU/SENESCYT-GOB.EC y escoger el tramite requerido	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio ambiéndose que la atención es flexiba y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Tarandas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) (CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Edificio N°7 384 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tres Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 4. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PBX: 2202001 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 18001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaaquipi, ex Palacio de Justicia, piso 8 PAU 28001. SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinchy y Matapanga, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX: 2202001 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre peninsular y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbot - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (02)3934880 y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 3934880 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934880 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @educacionsnescyt Instagram:@educacionsnescyt	SI	**NO APLICA** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT	220 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 30 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 190 POR EL MES DE ABRIL DEL 2023	2 057 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 542 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 515 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2023	80%

La información presentada en el siguiente formato, corresponde a los servicios que presta la Senescyt y que se encuentra de forma detallada en la Taxonomía de Servicios Institucional.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
	https://www.educacionsuperior.gob.ec/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**30/04/2023**
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**MENSUAL**
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	**ATENCIÓN AL USUARIO**
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	**KARLA SOFIA AYORA JARA**
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	karla.ayora@senescyt.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	**(02) 3934880 EXT 3150**