Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio / trámite	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacios	solicitar la informacion pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **LOJA:** Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305). PAU 21D01 **LAGO AGRIO:** Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación; de 08:00 a 16:30 **ESMERALDAS:** Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal.PAU 18D01. **AMBATO:** Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, ex Palacio de Justicia, piso 6.PAU 23D01. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** (Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educacion). PAU 20D01 **GALÁPAGOS:** Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatám - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico (023934300) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS:(+593 3) 934300 ACCESO INFORMACION PUBLICA	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	NO	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	151 POR EL MES DE ENERO 2023	151 (ENERO)	45%
2	PROCESO DE ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	1.- Cédula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Cuenta de correo electronico activa	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas, que potencien la pertinencia de la oferta académica; y, una adecuada ocupabilidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) (LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **LOJA:** Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305). PAU 21D01 **LAGO AGRIO:** Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación; de 08:00 a 16:30 **ESMERALDAS:** Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal.PAU 18D01. **AMBATO:** Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, ex Palacio de Justicia, piso 6.PAU 23D01. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** (Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educacion). PAU 20D01 **GALÁPAGOS:** Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatám - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico (023934300) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS:(+593 3) 934300 REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	19 925 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 4 713 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL=15 212 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	19 925 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 4 713 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 15 212 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	87%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNIESE, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autentificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuarán sus estudios de Posgrado en otros países.	CONSULTA DE TITULOS SENESCYT	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de técnicos o tecnólogos originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o conversatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 3. Mallas curriculares de programas registrados en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador debidamente aprobado por el Consejo de Educación Superior. 4. Certificados de notas o record académico relacionadas a los títulos registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 5. Documentos suscritos por funcionarios de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación que deban ser apostillados o legalizados.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNIESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PAUS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **LOJA:** Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305). PAU 21D01 **LAGO AGRIO:** Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación; de 08:00 a 16:30 **ESMERALDAS:** Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal.PAU 18D01. **AMBATO:** Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, ex Palacio de Justicia, piso 6.PAU 23D01. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** (Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educacion). PAU 20D01 **GALÁPAGOS:** Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatám - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico (023934300) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 CONSULTA DE TITULOS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EduSuperiorEc Instagram:EduSuperior.Ec	NO	**"NO APLICA"** "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser presentada a través de los Puntos de Atención."	3 574 USUARIOS ATENDIOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 3 082 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 492 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	3 574 USUARIOS ATENDIOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 3 082 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 492 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	87%
4	BECAS, CREDITOS Y COACTIVAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir no tienes que realizar ninguna retribución económica a SENESCYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENESCYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a https://siau.senescyt.gob.ec/convocatorias (sección convocatorias) 2.- Elegir el programa de interes PROGRAMA DE BECAS	ACORDE A PROGRAMA DE BECA SELECCIONADO	solicitar la informacion pública al área correspondiente poseedora de la información	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PQSSF) (LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **LOJA:** Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305). PAU 21D01 **LAGO AGRIO:** Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación; de 08:00 a 16:30 **ESMERALDAS:** Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal.PAU 18D01. **AMBATO:** Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, ex Palacio de Justicia, piso 6.PAU 23D01. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** (Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educacion). PAU 20D01 **GALÁPAGOS:** Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatám - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico (023934300) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 CONVOCATORIAS BECAS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EduSuperiorEc Instagram:EduSuperior.Ec	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	SERVICIOS SENESCYT	1 254 USUARIOS ATENDIOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 115 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 139 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	1 254 USUARIOS ATENDIOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 115 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 139 POR EL MES DE ENERO DEL 2022	87%
5	RECONOCIMIENTO DE TITULOS EXTRANJEROS	El 04 de diciembre del 2019, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 777-2019, en el cual permite a los ciudadanos/as nacionales o extranjeros, solicitar el registro de su título obtenido en una Institución de Educación Superior extranjera en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador-SNIESE	Una vez que tenga todos los requisitos ingresar a la plataforma: https://siau-online.senescyt.gob.ec crear su cuenta de usuario con su cedula y una contraseña, de acuerdo al último digito de la cedula podrá solicitar su trámite y subir los requisitos escaneados de forma clara y legible. Una vez que se valide la documentación se genera el comprobante de pago (banco pacifico) debe imprimir el comprobante, realizar el pago, y una vez que se valide el pago podrá tomar su turno para la revisión física de documentos. Notas adicionales registro de títulos: 1. Si no cuenta con el título final, podrá realizar el trámite con un certificado provisional o sustitutorio más una declaración juramentada realizada en una notaría que indique el motivo por el cual no presenta el título final.	ACORDE A LA NORMATIVA VIGENTE ( )	Que la documentación ingresada al sistema Siau online, cuente con todos los requisitos establecidos según la normativa vigente, posteriormente el área encargada verificará y realizará las consultas respectivas.	08:00 a 16:30	\$25 A \$30 DOLARES DEPENDIENDO DEL TRAMITE	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en sitio debido a que la atención posteriormente luego del ingreso de la documentación por medio de la plataforma Siau Online se la realiza físicamente y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **LOJA:** Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305). PAU 21D01 **LAGO AGRIO:** Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación; de 08:00 a 16:30 **ESMERALDAS:** Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal.PAU 18D01. **AMBATO:** Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, ex Palacio de Justicia, piso 6.PAU 23D01. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** (Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educacion). PAU 20D01 **GALÁPAGOS:** Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatám - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico (023934300) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 SERVICIOS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EduSuperiorEc Instagram:EduSuperior.Ec	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	SIAU ONLINE	2 593 USUARIOS ATENDIOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 397 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 196 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	2 593 USUARIOS ATENDIOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 397 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 196 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022	87%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios que brinda la institución como son: Acreditación a Investigadores/as científicos/as. Asignación del cógigo ISSN. Actualización de información del código ISSN . Evaluación o revaluación Latindex para publicaciones científicas. Actualización de la información de la publicación de Latindex. Registro de Redes del Sietema de Educación Superior yn del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales. Registro de personas naturales relacionadas a la investigación y/o desarrollo tecnológico. Acreditación de espacios y agentes de innovación. Registro de espacios de trabajo colaborativo. Asignación de categorización como investigador auxiliar, agragado o principal.	1.- Elegir el programa de interes Ingrese a https://siau.senescyt.gob.ec/ciencia-tecnologia-e-innovacion	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en situ debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PQSSF) (LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **LOJA:** Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305). PAU 21D01 **LAGO AGRIO:** Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación; de 08:00 a 16:30 **ESMERALDAS:** Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal.PAU 18D01. **AMBATO:** Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, ex Palacio de Justicia, piso 6.PAU 23D01. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** (Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educacion). PAU 20D01 **GALÁPAGOS:** Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatám - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico (023934300) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EduSuperiorEc Instagram:EduSuperior.Ec	SI	**NO APLICA** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT	35 USUARIOS ATENDIOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO=0 VIRTUAL= 35 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	35 USUARIOS ATENDIOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO=0 VIRTUAL= 35 POR EL MES DE ENERO DEL 2022	87%
7	ASESORAMIENTO DE TRAMITES	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, anulaciones de registro de títulos, Registro de títulos históricos, etc.	Ingrese a LA PLATAFORMA SIAU.SENESCYT.GOB.EC y escoger el tramite requerido	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en situ debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PQSSF) (LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **LOJA:** Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305). PAU 21D01 **LAGO AGRIO:** Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación; de 08:00 a 16:30 **ESMERALDAS:** Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal.PAU 18D01. **AMBATO:** Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, ex Palacio de Justicia, piso 6.PAU 23D01. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** (Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educacion). PAU 20D01 **GALÁPAGOS:** Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatám - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico (023934300) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EduSuperiorEc Instagram:EduSuperior.Ec	SI	**NO APLICA** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT	1 078 USUARIOS ATENDIOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 756 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 322 POR EL MES DE ENERO DEL 2023	1 078 USUARIOS ATENDIOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 756 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 322 POR EL MES DE ENERO DEL 2022	87%

La información presentada en el siguiente formato, corresponde a los servicios que presta la Senescyt y que se encuentra de forma detallada en la Taxonomía de Servicios Institucional.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	PORTAL TRAMITES CIUDADANOS
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**31/1/2023**
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**MENSUAL**
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	**ATENCIÓN AL USUARIO**
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	**KARLA SOFIA AYORA JARA**
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	kayora@senescyt.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	**(02) 3934300 EXT 3150**