Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio / trámite	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanas/Ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/Ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para permitir la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PROCESO/SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cuna en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre Juan ende Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Todos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **SDJA:** Calle Sucre entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 1, oficina 305; PBX 2920200 **LAGO AGRIO:** Avenida Mariscal Lasso de Presidio y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAI 08101. Palacio de Justicia, piso 6 PBX 2920200. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** Calle Río Chinday Balapaenta, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX 2920200 **GUAYAQUIL:** Cerro Patricia Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbn - Iván Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de las cauces telefónico (02993000) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/	Página web y oficinas a nivel nacional Ventanilla	NO	https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/formulario-solicitud-acceso-informacion-publica-1.pdf	https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/formulario-solicitud-acceso-informacion-publica-1.pdf	132 POR EL MES DE DICIEMBRE 2022	2 134 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE)	58%
2	PROCESO DE ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la preferencia de cupos, asignación de carreras y universidades, en equidad y transparencia para los/las estudiantes ecuatorianos, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a http://transformar.semesci.gob.ec	1.- Cédula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Cuenta de correo electrónico activa	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Públicas, que promueva la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada ocupabilidad de los vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) DATA CRANJAS DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDO SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL/ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cuna en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre Juan ende Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Todos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **SDJA:** Calle Sucre entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 1, oficina 305; PBX 2920200 **LAGO AGRIO:** Avenida Mariscal Lasso de Presidio y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAI 08101. Palacio de Justicia, piso 6 PBX 2920200. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** Calle Río Chinday Balapaenta, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX 2920200 **GUAYAQUIL:** Cerro Patricia Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbn - Iván Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de las cauces telefónico (02993000) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 PAGINA WEB: https://admision.semesci.gob.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 934300 Canal Virtual https://siau.semesci.gob.ec/ Facebook: EducSuperioEc Twitter: @EducSuperioEc Instagram:EducSuperioEc	SI	**"NO APLICA"** "Se que tada el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	https://admision.semesci.gob.ec/	3 336 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 037 TELEFÓNICO= 0 0 SIN VIRTUAL= POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2022	215 125 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 66 697 TELEFÓNICO= 19 VIRTUAL= 178 211 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2022	86%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (FARA APOSTILA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNNSE, se revisan en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para la proceso de legalización de documentos académicos de ecuatorianos que van a ser utilizados en el exterior, este tramite será requerido a estudiantes que continuaron sus estudios de Pregrado en otros países.	1.- Ingresar a https://www.semesci.gob.ec/web/guest/consultas	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de técnicos o tecnólogos originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un instituto técnico o tecnológico ecuatoriano, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 3. Mallas curriculares de programas registrados en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador debidamente aprobado por el Consejo de Educación Superior. 4. Certificados de notas o record académico relacionadas a los títulos registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 5. Documentos suscritos por funcionarios de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación que deban ser apostillados o legalizados.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNNSE. 2. Que la información home parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PROCESO/SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cuna en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre Juan ende Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Todos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **SDJA:** Calle Sucre entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 1, oficina 305; PBX 2920200 **LAGO AGRIO:** Avenida Mariscal Lasso de Presidio y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAI 08101. Palacio de Justicia, piso 6 PBX 2920200. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** Calle Río Chinday Balapaenta, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX 2920200 **GUAYAQUIL:** Cerro Patricia Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbn - Iván Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de las cauces telefónico (02993000) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 PAGINA WEB: https://www.semesci.gob.ec/registro-titulos/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 934300 Canal Virtual https://siau.semesci.gob.ec/ Facebook: EducSuperioEc Twitter: @EducSuperioEc Instagram:EducSuperioEc	NO	**"NO APLICA"** "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser presentada a través de los Puntos de Atención	1 702 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 298 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 404 POR EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2022	19 296 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 16 890 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 2 406 POR EL MES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2022	86%
4	BECAS, CRÉDITOS Y CONCITRAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tener y cuarto nivel o investigaciones en el país o en el exterior, en universidades y centros de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir no tienen que realizar ninguna retribución económica a SENESCYT. 4.- Existen diferentes programas de Beca SENESCYT para los diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con donantes o instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- https://siau.semesci.gob.ec/convocatorias (sección convocatorias) 3.- Elegir el programa de interes PROCEDIMIENTO DE BECAS	ACCESO A PROGRAMAS DE BECA MULTICONDADO	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) PQDIH (125 CANJAS DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDO SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL/ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cuna en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre Juan ende Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Todos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **SDJA:** Calle Sucre entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 1, oficina 305; PBX 2920200 **LAGO AGRIO:** Avenida Mariscal Lasso de Presidio y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAI 08101. Palacio de Justicia, piso 6 PBX 2920200. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** Calle Río Chinday Balapaenta, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX 2920200 **GUAYAQUIL:** Cerro Patricia Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbn - Iván Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de las cauces telefónico (02993000) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 PAGINA WEB: https://siau.semesci.gob.ec/convocatorias/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 934300 Canal Virtual https://siau.semesci.gob.ec/ Facebook: EducSuperioEc Twitter: @EducSuperioEc Instagram:EducSuperioEc	SI	**"NO APLICA"** "Ya que tada el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	https://siau.semesci.gob.ec/convocatorias/	3 543 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 2 408 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 135 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2022	10 838 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 8 203 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 2 635 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022	86%
5	RECONOCIMIENTO DE TITULOS EXTRANJEROS	El 04 de diciembre del 2018, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 777-2018, en el cual permite a los ciudadanos/as nacionales o extranjeros, solicitar el registro de sus títulos académicos obtenidos en Instituciones Educativas Superior de extranjero en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador-SNNESE	Una vez que tenga todos los requisitos ingresar a la plataforma : https://siau-online.semesci.gob.ec crear su cuenta de usuario. Con su cedula y una contraseña, de acuerdo al último dígito de la cedula podrá solicitar su trámite y subir los requisitos escaneados de forma clara y legible. Una vez que se valide la documentación se genera el comprobante de pago (banco pacifico) debe imprimir el comprobante, realizar el pago, y una vez que se valide el pago podrá tomar su turno para la revisión física de documentos. Notas adicionales: registro de titulos: 1. Si no cuenta con el titulo final, podrá realizar el trámite con un certificado provisional o cuatrimestre más una declaración juramentada realizada en una notaría que indique el motivo por el cual no presenta el título final.	ACORDE A LA NORMATIVA VIGENTE ( )	Que la documentación ingresada al sistema Siau online, cuente con todos los requisitos establecidos según la normativa vigente, posteriormente el área encargada verificará y realizará las consultas respectivas.	08:00 a 16:30	12% A 100 DEPENDIENDO DEL TRAMITE	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en sitio debido a que la atención posteriormente (segundo ingreso de la documentación por medio de la plataforma Siau Online se la realiza físicamente y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cuna en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre Juan ende Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Todos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **SDJA:** Calle Sucre entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 1, oficina 305; PBX 2920200 **LAGO AGRIO:** Avenida Mariscal Lasso de Presidio y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAI 08101. Palacio de Justicia, piso 6 PBX 2920200. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** Calle Río Chinday Balapaenta, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX 2920200 **GUAYAQUIL:** Cerro Patricia Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbn - Iván Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de las cauces telefónico (02993000) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 PAGINA WEB: https://siau.semesci.gob.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 934300 Canal Virtual https://siau.semesci.gob.ec/ Facebook: EducSuperioEc Twitter: @EducSuperioEc Instagram:EducSuperioEc	SI	**"NO APLICA"** "Ya que tada el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	https://siau-online.semesci.gob.ec/	2 355 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 356 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 999 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2022	25 532 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 16 890 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 8 642 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022	86%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios que brinda la institución como son: Acreditación a Investigadores/as científicos/as. Asignación del código ISRN. Actualización de información del código ISRN. Evaluación o evaluación de revistas para publicaciones científicas. Actualización de la información de la publicación de revistas. Registro de Redes del Sistema de Educación Superior y del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales. Registro de personas calificadas relacionadas a la investigación y/o desarrollo tecnológico. Acreditación de espacios y agentes de innovación. Registro de espacios de trabajo colaborativo. Asignación de categorización como investigador/a auxiliar, agregado o principal.	Ingresa a https://siau.semesci.gob.ec/ciencia-tecnologia-e-innovacion	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) PQDIH (125 CANJAS DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDO SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL/ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cuna en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre Juan ende Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Todos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **SDJA:** Calle Sucre entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 1, oficina 305; PBX 2920200 **LAGO AGRIO:** Avenida Mariscal Lasso de Presidio y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAI 08101. Palacio de Justicia, piso 6 PBX 2920200. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** Calle Río Chinday Balapaenta, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX 2920200 **GUAYAQUIL:** Cerro Patricia Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbn - Iván Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de las cauces telefónico (02993000) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 PAGINA WEB: https://siau.semesci.gob.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 934300 Canal Virtual https://siau.semesci.gob.ec/ Facebook: EducSuperioEc Twitter: @EducSuperioEc Instagram:EducSuperioEc	SI	NO APLICA	https://siau.semesci.gob.ec/ciencia-tecnologia-e-innovacion	32 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 2 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 30 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2022	820 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 217 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 586 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022	86%
7	ASESORAMIENTO DE TRAMITE	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, anulaciones de registro de títulos, Registro de título bibliotecas, etc.	Ingresa al siguiente link: https://siau.semesci.gob.ec/educacion-superior/	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales) PQDIH (125 CANJAS DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDO SON DIRECTOS/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL/ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cuna en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: **QUITO:** Alpallana E7-183 entre Juan ende Diego de Almagro y Whymper **GUAYAQUIL:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. **CUENCA:** Avenida Solano y Todos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. **PORTOVIEJO:** Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. **SDJA:** Calle Sucre entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. **IBARRA:** Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 1, oficina 305; PBX 2920200 **LAGO AGRIO:** Avenida Mariscal Lasso de Presidio y Circunvalación, de 08:00 a 16:30 Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAI 08101. Palacio de Justicia, piso 6 PBX 2920200. **SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS:** Calle Río Chinday Balapaenta, Edificio Distrito 1 del Ministerio de Educación). PBX 2920200 **GUAYAQUIL:** Cerro Patricia Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatbn - Iván Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de las cauces telefónico (02993000) y virtual (redes sociales)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 3) 934300 PAGINA WEB: https://siau.semesci.gob.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 934300 Canal Virtual https://siau.semesci.gob.ec/ Facebook: EducSuperioEc Twitter: @EducSuperioEc Instagram:EducSuperioEc	SI	NO APLICA	https://siau-online.semesci.gob.ec/	152 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 151 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 71 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2022	12 150 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 4 620 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 7 530 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022	86%

La información presentada en el siguiente formato, corresponde a los servicios que presta la Semesci y que se encuentra de forma detallada en la Taxonomía de Servicios Institucional.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
	Enlace: Tipo of Consumers
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**31/12/2022**
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**MENSUAL**
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	**ATENCIÓN AL USUARIO**
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	**KARLA SOFIA AYORA JARA**
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	karla.ayora@educacion.gob.ec
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	**(02) 3934300 EXT 3110**