



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Misionero)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de atención presentada (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, whatsapp, zoom, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos.	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información.	8:00-17:00	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PUNOS SERVIDO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alajalena 17-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper)	Whymper 17-37 y Alajalena - edificio Delfos TELÉFONOS: (+593 2) 2555660 / 2568378 y 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionperuor.gov.ec/registro-de-titulos/	Página web y oficinas a nivel nacional/ventanilla	NO	http://www.educacionperuor.gov.ec/	http://www.educacionperuor.gov.ec/	177 POR EL MES DE ABRIL DEL 2022	710 (ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL)	60%
2	SER BACHELIER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un sistema de Nivelación y Admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la asistencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a http://admission.senescyt.gov.ec/ 2.- Inscripción EDES	1.- Cedula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Fotografía tamaño carné formato JPEG de hasta 100 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar muestras del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas, que atiendan la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada equidad de las vacantes, que sea equitativa y meritocrática, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00-17:00	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PROESP) (LDS CANALES DE COMUNICACIÓN)	Ciudadanía en general	QUITO (Alajalena 17-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULU: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Toldos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay)	Whymper 17-37 y Alajalena - edificio Delfos TELÉFONOS: (+593 2) 2555660 / 2568378 y 2562926 PÁGINA WEB: http://admission.senescyt.gov.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqsp, Dirac)	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	EDES	18 181 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1 552 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 16 629 POR EL MES DE ABRIL DEL 2022	92 531 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 19 866 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 72 665 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2022	86%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan obtenido sus estudios y se encuentran registrados en el Sistema SNESE, se revisa en el plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Posgrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionperuor.gov.ec 2.- http://admission.senescyt.gov.ec/	1.- Documento de identidad original o copia. 2. Títulos de Técnico o Tecnólogo original o copia. 3. Certificado por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 3. Matriculaciones de programas registrados en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador debidamente aprobado por el Consejo de Educación Superior. 4. Certificados de notas o record de calificaciones relacionados a los años de estudios de la Educación Superior.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00-17:00	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PUNOS SERVIDO INMEDIATO	Ciudadanía en general	QUITO (Alajalena 17-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULU: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Toldos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay)	Whymper 17-37 y Alajalena - edificio Delfos TELÉFONOS: (+593 2) 2555660 / 2568378 y 2562926 PÁGINA WEB: http://www.senescyt.gov.ec/registro-titulos/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqsp, Dirac)	NO	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	2 521 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2 321 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 0 POR EL MES DE ABRIL DEL 2022	8 520 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 8 520 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL-0 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2022	86%
4	BECAS	1.- Una beca es un reconocimiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir no tienen que realizar ninguna contribución económica a SENESECT. 4.- www.educacionperuor.gov.ec/	1.- Ingresar a www.educacionperuor.gov.ec 2.- http://www.senescyt.gov.ec/ 3.- Elegir el programa de interés PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:00-17:00	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales)	Ciudadanía en general	QUITO (Alajalena 17-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULU: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Toldos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay)	Whymper 17-37 y Alajalena - edificio Delfos TELÉFONOS: (+593 2) 2555660 / 2568378 y 2562926 PÁGINA WEB: http://programasbecas.educacionperuor.gov.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqsp, Dirac)	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	CONSULTA	650 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1 505 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 452 POR EL MES DE ABRIL DEL 2022	1 182 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1 505 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 1 077 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2022	86%
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SENESECT dictó el Acuerdo No. 2011.052, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- http://tulos.senescyt.gov.ec/ 2.- Reconocimiento de Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:00-17:00	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PUNOS SERVIDO INMEDIATO	Ciudadanía en general	QUITO (Alajalena 17-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULU: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Toldos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay)	Whymper 17-37 y Alajalena - edificio Delfos TELÉFONOS: (+593 2) 2555660 / 2568378 y 2562926 PÁGINA WEB: http://servicios.senescyt.gov.ec/servicios-ciudadano/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqsp, Dirac)	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	2 477 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 8 657 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL-0 POR EL MES DE ABRIL DEL 2022	8 657 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 8 657 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL-0 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2022	86%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Proyectos de Investigación Científica, Guardarías, Acreditación de investigadores, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacionperuor.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:00-17:00	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales)	Ciudadanía en general	QUITO (Alajalena 17-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULU: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Toldos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay)	Whymper 17-37 y Alajalena - edificio Delfos TELÉFONOS: (+593 2) 2555660 / 2568378 y 2562926 PÁGINA WEB: http://servicios.senescyt.gov.ec/servicios-ciudadano/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqsp, Dirac)	NO	CONTACTO	CONTACTO	224 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 127 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 157 POR EL MES DE ABRIL DEL 2022	180 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 125 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 253 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2022	86%
7	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, actualizaciones de registros de títulos, Registro de títulos históricos, etc.	1.- http://tulos.senescyt.gov.ec/	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30-17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales)	Ciudadanía en general	QUITO (Alajalena 17-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULU: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Toldos Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay)	Whymper 17-37 y Alajalena - edificio Delfos TELÉFONOS: (+593 2) 2555660 / 2568378 y 2562926 PÁGINA WEB: http://servicios.senescyt.gov.ec/servicios-ciudadano/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqsp, Dirac)	NO	CONTACTO	CONTACTO	448 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 134 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 314 POR EL MES DE ABRIL DEL 2022	2 070 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 924 TELEFÓNICO-0 VIRTUAL- 1 146 POR EL MES DE ENERO A ABRIL DEL 2022	86%
<p>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</p> <p style="text-align: right;">PORTAL TRÁMITES CIUDADANOS</p>																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2022						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												ATENCIÓN AL USUARIO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												KARLA SOFIA AYORA JARA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												karla.sofia@senescyt.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3934300 EXT 311						