



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
os que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	209 POR EL MES DE MARZO 2022	533 (ENERO, FEBRERO Y MARZO)	70%
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	28 199 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 4 064 TELEFÓNICO= 0+ VIRTUAL= 24 135 POR EL MES DE MARZO DEL 2022	74 351 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 18 314 TELEFÓNICO= 0+ VIRTUAL= 56 036 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2022	87%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNIESE, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuarán sus estudios de Posgrado en otros países.	2 427 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 24 27 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR EL MES DE MARZO DEL 2022	5 999 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 3 813 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2022	85%
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir no tienes que realizar ninguna retribución económica a SENESCYT.	480 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 323 + TELEFÓNICO= 0+ VIRTUAL= 157 POR EL MES DE MARZO DEL 2022	1 532 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 877 TELEFÓNICO= 0 + VIRTUAL= 655 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2022	87%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
os que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1 498 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1 498 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0	6 180 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 4 682 TELEFÓNICO= 0	87%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Proyectos de Investigación Científica, Galardones, Acreditación de Investigadores, Banco de Ideas y Capital Semilla.	49 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 TELEFÓNICO= 0 + VIRTUAL= 36 POR EL MES DE MARZO DEL 2022	156 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 58 TELEFÓNICO= 0 + VIRTUAL= 98 POR EL MES DE ENERO A MARZO DEL 2022	87%
7	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, anulaciones de registro de títulos, Registro de títulos históricos, etc.	454 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 297 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 157 POR EL MES DE MARZO DEL 2022	1 622 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 790 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 832 POR EL MES DE ENERO A	87%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)			PORTAL TRAMITES CIUDADANOS		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2022		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):			ATENCIÓN AL USUARIO		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):			KARLA SOFIA AYORA JARA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			kayora@senescyt.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3934300 EXT 3151		