

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	177 POR EL MES DE FEBRERO 2022	324 (ENERO Y FEBRERO)	72%
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	21305 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 4 312 TELEFÓNICO= 0+ VIRTUAL= 16 993 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2022	46 152 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 14 250 TELEFÓNICO= 0+ VIRTUAL= 31 901 POR EL MES DE ENERO A FEBRERO DEL 2022	85%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNIESE, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuarán sus estudios de Posgrado en otros países.	2 186 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1386 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2022	3 572 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1386 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR EL MES DE ENERO A FEBRERO DEL 2022	85%
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de	711 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 349 + TELEFÓNICO= 0+	1 052 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 554 TELEFÓNICO= 0 + VIRTUAL= 498 POR EL	85%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

ue ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	REGISTRO DE TITULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1 261 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 261 82 USUARIOS	4 682 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 4 682 TELEFÓNICO= 0 107 USUARIOS	85%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son:Proyectos de Investigación Científica, Galardones, Acreditación de Investigadores, Banco de Ideas y Capital Semilla.	ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 37 TELEFÓNICO=0 + 939 USUARIOS	ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 45 TELEFÓNICO=0 + VIRTUAL= 62 POR EL 1 168 USUARIOS	85%
7	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, anulaciones de registro de títulos, Registro de títulos históricos, etc.	ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 401 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 538 POR	ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 493 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 675 POR EL MES DE ENERO A	85%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)			PORTAL TRAMITES CIUDADANOS		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2022		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):			ATENCIÓN AL USUARIO		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):			KARLA SOFIA AYORA JARA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			kayora@senescyt.gob.ec		
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3934300 EXT 3151		