

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
9	Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	84%
11	Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	Incrementar la eficiencia institucional en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	IE-ES-FTT/EFIC: Porcentaje de Obras de Infraestructura reportadas en el Sistema de Seguimiento a Obras, con problemas y detenidas	21%
14	Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	Incrementar la eficiencia institucional en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quijux.	91%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
8	Subsecretaría de Instituciones de Educación Superior	Incrementar el fortalecimiento y mejora continua de la formación académica y profesional de grado y posgrado de forma articulada con los sectores público y productivo.	Número de días de respuesta de registro de títulos extranjeros	14 días
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
1	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 1	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de cuentas notificadas de los beneficiarios de crédito educativo realizado por las Coordinaciones Zonales en la etapa administrativa de cobro.	100%
3	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 1	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de registros de notificaciones con incumplimiento académico en los sistemas institucionales realizado por las Coordinaciones Zonales.	100%
6	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 2 y 9	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de cuentas notificadas de los beneficiarios de crédito educativo realizado por las Coordinaciones Zonales en la etapa administrativa de cobro.	100%
8	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 2 y 9	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de registros de notificaciones con incumplimiento académico en los sistemas institucionales realizado por las Coordinaciones Zonales.	100%
11	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 3	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de cuentas notificadas de los beneficiarios de crédito educativo realizado por las Coordinaciones Zonales en la etapa administrativa de cobro.	100%
13	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 3	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de registros de notificaciones con incumplimiento académico en los sistemas institucionales realizado por las Coordinaciones Zonales.	100%
16	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 4	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de cuentas notificadas de los beneficiarios de crédito educativo realizado por las Coordinaciones Zonales en la etapa administrativa de cobro.	100%
18	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 4	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de registros de notificaciones con incumplimiento académico en los sistemas institucionales realizado por las Coordinaciones Zonales.	100%
21	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 5 y 8	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de cuentas notificadas de los beneficiarios de crédito educativo realizado por las Coordinaciones Zonales en la etapa administrativa de cobro.	55%
23	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 5 y 8	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de registros de notificaciones con incumplimiento académico en los sistemas institucionales realizado por las Coordinaciones Zonales.	100%
26	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 6	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de cuentas notificadas de los beneficiarios de crédito educativo realizado por las Coordinaciones Zonales en la etapa administrativa de cobro.	87%
28	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 6	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de registros de notificaciones con incumplimiento académico en los sistemas institucionales realizado por las Coordinaciones Zonales.	100%
31	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 7	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de cuentas notificadas de los beneficiarios de crédito educativo realizado por las Coordinaciones Zonales en la etapa administrativa de cobro.	100%
33	Coordinación Zonal de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Zonal 7	Incrementar la eficiencia en la gestión de Educación Superior Ciencia Tecnología, Innovación y Fomento al Talento Humano de la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de procesos desconcentrados y la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, en articulación con otras instituciones del sector.	Porcentaje de registros de notificaciones con incumplimiento académico en los sistemas institucionales realizado por las Coordinaciones Zonales.	96%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Subsecretaría de Instituciones de Educación Superior - Dirección de Registro de Títulos	Reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de reconocimiento y registro de nacionales y extranjeros MEDIANTE el desarrollo de estrategias de dinamización y de insumos técnicos oportunos.	Número de días de respuesta a la solicitud de reconocimiento de títulos extranjeros	14 días
34	Subsecretaría de Fortalecimiento del Talento Humano - Dirección de Administración de Servicios de Crédito Educativo.	Incrementar el seguimiento a las Instituciones Financieras y Coordinaciones Zonales MEDIANTE el control de actividades en el proceso de seguimiento académico notificación y recuperación, con la validación y presentación de reportes mensuales de resultados de las obligaciones financieras y académicas.	Porcentaje de recuperación y reventa de cuentas de beneficiarios en la etapa administrativo de cobro a nivel nacional	80%
64	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Incrementar la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	IE-ES-FTT/EFIC: Porcentaje de obras de Infraestructura reportadas en el Sistema de Seguimiento a Obras, con problemas y detenidas	21%
68	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Planificación y Seguimiento	Incrementar la eficiencia en la formulación y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, así como articular el relacionamiento internacional MEDIANTE la aplicación de herramientas de planificación y gestión que permitan una adecuada toma de decisiones.	Porcentaje de reformas al Plan Operativo Anual POA gestionadas	100%
70	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - Dirección de Atención al Usuario	Incrementar la provisión de información relevante, oportuna y veraz a la ciudadanía sobre los servicios prestados por la institución MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas que eleven los estándares de calidad y calidez.	Porcentaje de requerimientos atendidos satisfactoriamente	90%
73	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Infraestructura, Interoperabilidad y Soporte Técnico	Mantener la disponibilidad y confiabilidad de la infraestructura tecnológica MEDIANTE la administración y control de los recursos tecnológicos.	Porcentaje de disponibilidad de servicios de Internet y enlaces de datos	99%
74	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Infraestructura, Interoperabilidad y Soporte Técnico	Mantener la disponibilidad y confiabilidad de la infraestructura tecnológica MEDIANTE la administración y control de los recursos tecnológicos.	Porcentaje de incidentes críticos solucionados	99%
75	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Infraestructura, Interoperabilidad y Soporte Técnico	Incrementar la disponibilidad de los equipos, servicios tecnológicos y la seguridad informática institucional MEDIANTE la atención y seguimiento oportuno de requerimientos y la gestión y evaluación oportuna de vulnerabilidades y políticas.	Porcentaje de requerimientos de usuarios internos atendidos	87%
76	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación - Dirección de Infraestructura, Interoperabilidad y Soporte Técnico	Incrementar la disponibilidad de los equipos, servicios tecnológicos y la seguridad informática institucional MEDIANTE la atención y seguimiento oportuno de requerimientos y la gestión y evaluación oportuna de vulnerabilidades y políticas.	Porcentaje de satisfacción de los requerimientos atendidos	93%
78	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión documental y de archivo a los requerimientos de los usuario internos y externos MEDIANTE establecimiento de políticas y el cumplimiento de la normativa vigente.	Tiempo promedio para la entrega de copias certificadas	1,29 días
79	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión documental y de archivo a los requerimientos de los usuario internos y externos MEDIANTE establecimiento de políticas y el cumplimiento de la normativa vigente.	Tiempo promedio para la entrega de préstamos documentales	1,5 días
80	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión documental y de archivo a los requerimientos de los usuario internos y externos MEDIANTE establecimiento de políticas y el cumplimiento de la normativa vigente.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	91%
83	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la atención oportuna de servicios generales, procesos de contratación pública y control de bienes.	Porcentaje de atención a requerimientos de servicios institucionales	100%
84	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de la Dirección de Administración del Talento Humano MEDIANTE la elaboración y aplicación de políticas y procedimientos de talento humano establecidos por el Ministerio del Trabajo.	Porcentaje de servidores que reciben inducción de trabajo en la SENESCYT	100%
87	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente y la optimización de los tiempos de respuesta de los procesos financieros solicitados.	Tiempo promedio de proceso de pago	1,46 días
88	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente y la optimización de los tiempos de respuesta de los procesos financieros solicitados.	Tiempo promedio de atención de la unidad a los requerimientos de certificaciones presupuestarias	0,33
89	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente y la optimización de los tiempos de respuesta de los procesos financieros solicitados.	Tiempo promedio de atención a los requerimientos de modificaciones presupuestarias	0,29 días
90	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente y la optimización de los tiempos de respuesta de los procesos financieros solicitados.	Porcentaje de obligaciones tributarias cumplidas dentro de los tiempos establecidos por la Ley	100%
91	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente y la optimización de los tiempos de respuesta de los procesos financieros solicitados.	Porcentaje de contratos en ejecución con garantías vigentes	100%
93	Coordinación General Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente y la optimización de los tiempos de respuesta de los procesos financieros solicitados.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	84%
94	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia en la gestión de comunicación social para fomentar la imagen y gestión institucional MEDIANTE proyectos y productos comunicacionales eficaces para los usuarios internos y la ciudadanía en general.	Número de piezas gráficas diseñadas para su publicación en los canales de comunicación de la Secretaría.	30
95	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia en la gestión de comunicación social para fomentar la imagen y gestión institucional MEDIANTE proyectos y productos comunicacionales eficaces para los usuarios internos y la ciudadanía en general.	Número de material comunicacional y audiovisual publicado en redes sociales y página web de la institución.	28
96	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia en la gestión de comunicación social para fomentar la imagen y gestión institucional MEDIANTE proyectos y productos comunicacionales eficaces para los usuarios internos y la ciudadanía en general.	Porcentaje de pedidos de difusión de comunicados internos, atendidos en el plazo de un día, por la Dirección de Comunicación Social	100%
		<a href="#">LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</a>		<a href="#">REPORTE GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		<b>30/11/2021</b>		
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		Mensual		
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):</b>		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO		
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>		Joselyn Alejandra Goyes Novoa		
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		<a href="mailto:jgoyes@senescyt.gob.ec">jgoyes@senescyt.gob.ec</a>		
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		023986360 Extensión 3000		