



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objeto de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para fomentar la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la redacción de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 - 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en QUITO (Alameda 17-183 entre la Avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACIL: Edificio Politécnico del Sector Social "Isaquin Gallegos Lara", planta baja CUENCA: Avenida Solana y Tumbo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Centro de Atención al Ciudadano	Whymper 17-37 y Alameda - edificio Deftel. TELFONOS: (093) 21 295660 / 2568378 y 256226 PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gov.ec Registro de trámites	Página web y oficinas a nivel nacional Ventanilla	NO	Formulario de acceso a la información pública	Formulario de acceso a la información pública	145 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	1621 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE)	70%
2	SER BACHILLER - SUBSISTENTE DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Disfrazar, implementar y administrar un Sistema de Niveles y Admisión a las Instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantiza la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a http://admisin.sanecec.gov.ec o 2.- Inscripción EAS	1. Cedula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Fotografía tamaño carnet formato JPEG de hasta 100 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar muestra del producto (si dispone).	Disfrazar, implementar y administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas, que potencien la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada equidad de los vacantes, que sea equitativa y meritocrática, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 - 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en QUITO (Alameda 17-183 entre la Avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACIL: Edificio Politécnico del Sector Social "Isaquin Gallegos Lara", planta baja CUENCA: Avenida Solana y Tumbo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Centro de Atención al Ciudadano	Whymper 17-37 y Alameda - edificio Deftel. TELFONOS: (093) 21 295660 / 2568378 y 256226 PAGINA WEB: http://admisin.sanecec.gov.ec	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (Barridos y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqqr, Direct)	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página Web, la inscripción de los postulantes es en línea"	EAS	119 868 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 75 171 TELFONICO: 5+ VIRTUAL: 44 897 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	614 118 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 108 380 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	84%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PÁNA APOSTILA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNESE, se realiza en la plataforma de consulta de trámites de la página institucional, procedimiento requerido por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, Tecnológico o Universitario, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1.- Ingresar a http://www.educacionsuperior.gov.ec o 2.- http://admisin.sanecec.gov.ec	1. Trámites originales y copias certificadas por el Secretario General de la institución a través de política institucional, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Trámites de documentos o fotografías originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, Tecnológico o Universitario, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 - 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en QUITO (Alameda 17-183 entre la Avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACIL: Edificio Politécnico del Sector Social "Isaquin Gallegos Lara", planta baja CUENCA: Avenida Solana y Tumbo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Centro de Atención al Ciudadano	Whymper 17-37 y Alameda - edificio Deftel. TELFONOS: (093) 21 295660 / 2568378 y 256226 PAGINA WEB: http://www.sanecec.gov.ec/cgpro -trámites/consulta de trámites	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (Barridos y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqqr, Direct)	NO	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	119 868 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 1432 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	614 118 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 16 644 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	84%
4	RECAS	1.- Una beca es un beneficio que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigación en el extranjero.	1.- Ingresar a http://www.educacionsuperior.gov.ec o 2.- https://uas.sanecec.gov.ec/ (sección inscripción)	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:00 - 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en QUITO (Alameda 17-183 entre la Avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACIL: Edificio Politécnico del Sector Social "Isaquin Gallegos Lara", planta baja CUENCA: Avenida Solana y Tumbo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Centro de Atención al Ciudadano	Whymper 17-37 y Alameda - edificio Deftel. TELFONOS: (093) 21 295660 / 2568378 y 256226 PAGINA WEB: https://uas.sanecec.gov.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (Barridos y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqqr, Direct)	SI	"Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página Web"	CONSULTA	119 868 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 1432 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	614 118 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 16 644 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	84%
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SANECEC oficializó el Acuerdo No. 2011-002, en el cual se establecen los procedimientos requeridos por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, Tecnológico o Universitario, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1.- http://uas.sanecec.gov.ec/ o 2.- Reconocimiento de Títulos Extranjeros	REQUISITOS	REGISTRO DE TÍTULOS	8:00 - 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en QUITO (Alameda 17-183 entre la Avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACIL: Edificio Politécnico del Sector Social "Isaquin Gallegos Lara", planta baja CUENCA: Avenida Solana y Tumbo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Centro de Atención al Ciudadano	Whymper 17-37 y Alameda - edificio Deftel. TELFONOS: (093) 21 295660 / 2568378 y 256226 PAGINA WEB: https://uas.sanecec.gov.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (Barridos y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqqr, Direct)	SI	"Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página Web"	CONSULTA	119 868 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 1432 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	614 118 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 16 644 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	84%
6	CENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	El 25 de agosto del 2011, la SANECEC oficializó el Acuerdo No. 2011-002, en el cual se establecen los procedimientos requeridos por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, Tecnológico o Universitario, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1.- Ingresar a http://www.educacionsuperior.gov.ec o 2.- Recon	REQUISITOS	REQUISITOS	8:00 - 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en QUITO (Alameda 17-183 entre la Avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACIL: Edificio Politécnico del Sector Social "Isaquin Gallegos Lara", planta baja CUENCA: Avenida Solana y Tumbo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Centro de Atención al Ciudadano	Whymper 17-37 y Alameda - edificio Deftel. TELFONOS: (093) 21 295660 / 2568378 y 256226 PAGINA WEB: https://uas.sanecec.gov.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (Barridos y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqqr, Direct)	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página Web"	CONTACTO	119 868 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 1432 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	614 118 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 16 644 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	84%
7	OTROS	El 25 de agosto del 2011, la SANECEC oficializó el Acuerdo No. 2011-002, en el cual se establecen los procedimientos requeridos por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, Tecnológico o Universitario, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1.- http://uas.sanecec.gov.ec/	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 - 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en QUITO (Alameda 17-183 entre la Avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACIL: Edificio Politécnico del Sector Social "Isaquin Gallegos Lara", planta baja CUENCA: Avenida Solana y Tumbo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Centro de Atención al Ciudadano	Whymper 17-37 y Alameda - edificio Deftel. TELFONOS: (093) 21 295660 / 2568378 y 256226 PAGINA WEB: https://uas.sanecec.gov.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (Barridos y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqqr, Direct)	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página Web"	CONTACTO	119 868 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 1432 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	614 118 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESINCIAL: 16 644 TELEFONICO+ VIRTUAL: 460 612 POR MES DE SEPTIEMBRE 2021	84%
Para ser Renado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
Click aquí para ir al Portal de Trámites Ciudadanos																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/9/2021																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): ATENCIÓN AL USUARIO																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): JORGE ESTUADIO NAVARRETE TUPIZA																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 0021 3534350 EXT 1105																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 0021 3534350 EXT 1105																		