



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACILÉ, Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Pedro Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/	Página web y oficinas a nivel nacional/ Ventanilla	NO	http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/	http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-titulo/	203 POR EL MES DE JULIO 2021	1152 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO)	58%
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Navegación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1- Ingresar a http://admission.senescyt.gob.ec/ 2- Inscripción EIAES	1.- Cedula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Fotografía tamaño carné formato JPEG de hasta 100 KB 3.- Cuenta de correo electrónico activa 2.- Presentar muestras del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas, que potencien la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada ocupabilidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACILÉ, Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara"	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://admission.senescyt.gob.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqstf, Direc)	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on line"	EIAES	52 262 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 2553 TELEFÓNICO= 43 009 POR EL MES DE JULIO 2021	327 191 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 25 897 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE ENERO A JUNIO 2021	83%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEIS, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser utilizado en otro país).	1- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec/ 2- http://titulos.senescyt.gob.ec/	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de Técnico o Tecnólogo originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, tecnológico o convesatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNEIS 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACILÉ, Edificio Público del Sector Social	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.senescyt.gob.ec/registro-titulo/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqstf, Direc)	NO	"NO APLICA" "Ya que se generan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	504 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE JUNIO 2021	15 880 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE ENERO A JUNIO 2021	83%
4	BECAS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEIS, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser utilizado en otro país).	1- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec/ 2- http://titulos.senescyt.gob.ec/	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de Técnico o Tecnólogo originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, tecnológico o convesatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNEIS 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACILÉ, Edificio Público del Sector Social	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.senescyt.gob.ec/registro-titulo/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqstf, Direc)	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on line"	CONSULTA	32 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE JUNIO 2021	15 880 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE ENERO A JUNIO 2021	83%
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEIS, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser utilizado en otro país).	1- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec/ 2- http://titulos.senescyt.gob.ec/	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de Técnico o Tecnólogo originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, tecnológico o convesatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNEIS 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACILÉ, Edificio Público del Sector Social	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.senescyt.gob.ec/registro-titulo/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqstf, Direc)	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on line"	CONTACTO	3 787 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE JUNIO 2021	28 726 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE ENERO A JUNIO 2021	83%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEIS, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser utilizado en otro país).	1- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec/	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de Técnico o Tecnólogo originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, tecnológico o convesatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNEIS 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACILÉ, Edificio Público del Sector Social	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.senescyt.gob.ec/registro-titulo/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqstf, Direc)	NO	CONTACTO	CONTACTO	25 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE JUNIO 2021	235 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE ENERO A JUNIO 2021	83%
7	OTROS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNEIS, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser utilizado en otro país).	1- http://titulos.senescyt.gob.ec/	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de Técnico o Tecnólogo originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un Instituto Técnico, tecnológico o convesatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNEIS 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYACILÉ, Edificio Público del Sector Social	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: http://www.senescyt.gob.ec/registro-titulo/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqstf, Direc)	NO	CONTACTO	CONTACTO	1 272 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE JUNIO 2021	1 272 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 13 880 TELEFÓNICO= 11 880 POR EL MES DE ENERO A JUNIO 2021	83%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																CANTILLA, TRÁMITE CIUDADANO		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																31/07/2021		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																ATENCIÓN AL USUARIO		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																JORGE ESTUARDO NAVARRETE TUPIZA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																jnavarrete@senescyt.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																(02) 3934300 EXT 3105		