Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacios	solicitar la informacion pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 a 17:00	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PACS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAQUIL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja CUENCA (Avenida Solano y Tadeo Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Coliseo Beriano	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec /registro-de-titulo/	Página web y oficinas a nivel nacional/ Ventanilla	NO	https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/Formulario-solicitud-acceso-informacion-publica-1.pdf	https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/Formulario-solicitud-acceso-informacion-publica-1.pdf	140 POR EL MES DE MAYO 2021	772 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO)	67%
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a http://admision.senescyt.gob.ec/ 2.- Inscripcion EAES	1.- Cedula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Fotografía tamaño carné formato JPEG de hasta 100 KB 3.- Cuenta de correo electronico activa 2. Presentar muestras del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas, que potencien la pertinencia de la oferta académica; y, una adecuada ocupabilidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 a 17:00	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en situ debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAQUIL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://admision.senescyt.gob.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, pagina web, Ppsf, Direc)	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	EAES	97 828 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 3 373 TELEFÓNICO= 0+ VIRTUAL= 36 255 POR EL MES DE	210 018 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 13 351 TELEFÓNICO= 0+ VIRTUAL= 151 341 POR EL MES DE	85%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNIESE, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autentificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.-http://admision.senescyt.gob.ec/	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de técnicos o tecnólogos originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o conservatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNIESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 17:00	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en situ debido a que la atención es física y personalizada en PAUS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpallana E7-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAQUIL: Edificio Público del Sector Social "Joaquín Gallegos Lara", planta baja	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PAGINA WEB: http://www.senescyt.gob.ec/registro-titulos/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, pagina web, Ppsf, Direc)	NO	**"NO APLICA"** "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	3623 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 3 623 TELEFÓNICO= VIRTUAL=	10 272 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 10 272 TELEFÓNICO= VIRTUAL=	85%
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2.- https://siau.senescyt.gob.ec/ (sección convocatorias)	REQUISITOS	PROCESO DE SELECION	8:00 a 17:00	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en:	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la	CONSULTA	571 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE	829 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE	85%
5	REGISTRO DE TITULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos	1.- http://siau.senescyt.gob.ec/ 2.- Reconocimiento de Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TITULOS	TITULOS EXTRANJEROS	8:00 a 17:00	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento o	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en:	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico	NO	**"NO APLICA"** "Ya que todo el proceso se efectua a través de la página WEB, la	**NO APLICA** "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención "	4 183 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS	20 769 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS	85%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son:Proyectos de Investigación Científica	1.- Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:00 a 17:00	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en:	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico	NO	CONTACTO	CONTACTO	35 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS	111 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS	85%
7	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son:	1.- http://siau.senescy.gob.ec/	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en:	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico	NO	CONTACTO	CONTACTO	215 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS	912 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS	85%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	PORTAL TRAMITES CIUDADANOS
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**31/5/2021**
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**MENSUAL**
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	**ATENCIÓN AL USUARIO**
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	**JORGE ESTUARDO NAVARRETE TUPIZA**
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jorge.navarrete@senescyt.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	**(02) 3934300**