

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿Cuáles servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiario o usuario del servicio	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a los bienes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los formatos vacíos	validar la información pública al área correspondiente proveedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El trámite de información y asesoramiento se realiza en su sede física o a través de la atención telefónica y personalizada en PNC SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa I-939 21205660 / 2568378 y 2562026 9 de Octubre 902-481 Intermex Comercio - (de Promoción PE GUAYACIL, Edificio Pabellón del Sector Suroeste "Torreón Gallegos Lara", planta baja ACCIQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Torre de Almirante Alcaide" (LDA). Bermúdez Vidales y José Félix de Vidales en un Segundo piso edificio Zur Riqui SARAA, Calle Suroeste 774 y Puerto Morayca (Fronda Placetas Francisco Cabrero)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa TELÉFONOS: (939) 21205660 / 2568378 y 2562026 WEB: http://www.educacion.gob.ec/registro-de-estad/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	205 POR MES DE MARZO DEL 2021	496 (ENERO, FEBRERO Y MARZO)	100%		
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la admisión de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes egresados, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1. Ingresar a www.serbachiller.ec 2. Ingresar SER BACHILLER	1. Cedula, pasaporte o cédula de identidad vigente. 2. Fotografía tamaño carnet tamaño PTO de 3x3 cm (2x2). 3. Cuartel de correo electrónico activo. 4. Inventario de materias y puntajes de las pruebas (en digital).	Crear, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Públicas, que permitan la pertinencia de la oferta académica, y, una adecuada ocupabilidad de las vacantes, con sus egresados y sus docentes, basados en la aplicación de pruebas.	8:30 a 17:30	Gratis	El trámite de información y asesoramiento se realiza en su sede física o personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario, Canal telefónico (línea y/o campaña) y Canal Virtual (redes sociales y PDS)) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTO/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa I-939 21205660 / 2568378 y 2562026 9 de Octubre 902-481 Intermex Comercio - (de Promoción PE GUAYACIL, Edificio Pabellón del Sector Suroeste "Torreón Gallegos Lara", planta baja ACCIQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Torre de Almirante Alcaide" (LDA). Bermúdez Vidales y José Félix de Vidales en un Segundo piso edificio Zur Riqui SARAA, Calle Suroeste 774 y Puerto Morayca (Fronda Placetas Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa TELÉFONOS: (939) 21205660 / 2568378 y 2562026 WEB: http://www.educacion.gob.ec/	NO	SER BACHILLER	118 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 828 TELEFÓNICO- 9 VIRTUAL- 4318 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	118 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 828 TELEFÓNICO- 9 VIRTUAL- 4318 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	80%		
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA ADMISIÓN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que han obtenido sus estudios o se encuentran egresados en el sistema ENEMES, se realiza en la plataforma de consulta de Búscas de la página institucional, generalmente respondiendo que el Informante de Relaciones Estables para su proceso de Admisión (Justificación de un documento emitido en un país que sea válido en otro). Una vez emitido está dirigido a estudiantes que continúan su estudio de Posgrado en otro país.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec en el menú de Búscas 2. Reconocimiento de Búscas 3. Consulta de Búscas	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el ENEMES. 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el ENEMES. 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratis	El trámite de información y asesoramiento se realiza en su sede física o personalizada en PNC SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa I-939 21205660 / 2568378 y 2562026 9 de Octubre 902-481 Intermex Comercio - (de Promoción PE GUAYACIL, Edificio Pabellón del Sector Suroeste "Torreón Gallegos Lara", planta baja ACCIQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Torre de Almirante Alcaide" (LDA). Bermúdez Vidales y José Félix de Vidales en un Segundo piso edificio Zur Riqui SARAA, Calle Suroeste 774 y Puerto Morayca (Fronda Placetas Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa TELÉFONOS: (939) 21205660 / 2568378 y 2562026 WEB: http://www.educacion.gob.ec/registro-de-estad/consulta-de-buscas/registro/	NO	CONTACTO	2084 USUARIOS A TENDIDOS EN TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 2004 TELEFÓNICO- 4 POR MES DE MARZO DEL 2021	5552 USUARIOS A TENDIDOS EN TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 2004 TELEFÓNICO- 4 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	80%		
4	BECAS	1.- Una beca es un fideicomiso que se dirige para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser bursaria, pensión, beca, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios cubriendo parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito estudiantil, las becas no requieren ningún tipo de reembolso. 4. Deben ser becas que realicen registros estudiantiles en el sistema "SISESTUDY". 4.- Existen diferentes programas de Becas SISESTUDY para las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país o en el extranjero, estas becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Gobierno e instituciones extranjeras.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec en el menú de BECAS 2. Beca 3. Elegir el programa de becas PROGRAMAS DE BECAS	REGISTROS PROCESO DE SELECCIÓN	REGISTROS PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratis	El trámite de información y asesoramiento se realiza en su sede física o personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario, Canal telefónico (línea y/o campaña) y Canal Virtual (redes sociales y PDS)) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTO/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa I-939 21205660 / 2568378 y 2562026 9 de Octubre 902-481 Intermex Comercio - (de Promoción PE GUAYACIL, Edificio Pabellón del Sector Suroeste "Torreón Gallegos Lara", planta baja ACCIQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Torre de Almirante Alcaide" (LDA). Bermúdez Vidales y José Félix de Vidales en un Segundo piso edificio Zur Riqui SARAA, Calle Suroeste 774 y Puerto Morayca (Fronda Placetas Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa TELÉFONOS: (939) 21205660 / 2568378 y 2562026 WEB: http://www.educacion.gob.ec/registro-de-estad/consultar-becas/	SI	CONSULTA	71 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 39 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 22 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	138 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 39 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 22 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	80%		
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2021, la SISESTUDY actualizó el Acuerdo No. 2012-001, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec en el menú de TÍTULOS EXTRANJEROS 2. Reconocimiento de Búscas 3. Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El trámite de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de Búscas del exterior se realiza en su sede física o a través de la atención telefónica y personalizada en PNC SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa I-939 21205660 / 2568378 y 2562026 9 de Octubre 902-481 Intermex Comercio - (de Promoción PE GUAYACIL, Edificio Pabellón del Sector Suroeste "Torreón Gallegos Lara", planta baja ACCIQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Torre de Almirante Alcaide" (LDA). Bermúdez Vidales y José Félix de Vidales en un Segundo piso edificio Zur Riqui SARAA, Calle Suroeste 774 y Puerto Morayca (Fronda Placetas Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa TELÉFONOS: (939) 21205660 / 2568378 y 2562026 WEB: http://www.educacion.gob.ec/registro-de-estad/registro-de-estad/	NO	CONTACTO	6985 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 5484 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 4318 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	12124 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 5484 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 4318 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	80%		
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda el responsable de la Unidad Posesora de la Información del IFRS de la CONESCAL al personal de la Unidad Posesora de la Información.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec en el menú de CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	REGISTROS	REGISTROS	8:30 a 17:30	Gratis	El trámite de información y asesoramiento se realiza en su sede física o personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario, Canal telefónico (línea y/o campaña) y Canal Virtual (redes sociales y PDS)) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTO/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa I-939 21205660 / 2568378 y 2562026 9 de Octubre 902-481 Intermex Comercio - (de Promoción PE GUAYACIL, Edificio Pabellón del Sector Suroeste "Torreón Gallegos Lara", planta baja ACCIQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Torre de Almirante Alcaide" (LDA). Bermúdez Vidales y José Félix de Vidales en un Segundo piso edificio Zur Riqui SARAA, Calle Suroeste 774 y Puerto Morayca (Fronda Placetas Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa TELÉFONOS: (939) 21205660 / 2568378 y 2562026 WEB: http://www.educacion.gob.ec/registro-de-estad/registro-de-estad/	NO	CONTACTO	43 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 43 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 0 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	35 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 43 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 0 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	80%		
7	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Modificación de Búscas nacionales, Modificación de Búscas extranjeras, evaluación de registros de Búscas, Registro de Búscas nacionales, etc.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec en el menú de OTROS	REGISTROS	REGISTROS	8:30 a 17:30	Gratis	El trámite de información y asesoramiento se realiza en su sede física o personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario, Canal telefónico (línea y/o campaña) y Canal Virtual (redes sociales y PDS)) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTO/PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa I-939 21205660 / 2568378 y 2562026 9 de Octubre 902-481 Intermex Comercio - (de Promoción PE GUAYACIL, Edificio Pabellón del Sector Suroeste "Torreón Gallegos Lara", planta baja ACCIQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Torre de Almirante Alcaide" (LDA). Bermúdez Vidales y José Félix de Vidales en un Segundo piso edificio Zur Riqui SARAA, Calle Suroeste 774 y Puerto Morayca (Fronda Placetas Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Ochoa TELÉFONOS: (939) 21205660 / 2568378 y 2562026 WEB: http://www.educacion.gob.ec/registro-de-estad/registro-de-estad/	NO	CONTACTO	41 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 43 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 0 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	412 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN PRESENCIAL- 43 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 0 POR MES DE ENERO A MARZO DEL 2021	80%		
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 11/7/2021																		
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: MENUDAL																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN DEL IFRS de la CONESCAL: JORGE ESTEBAN NAVARRETE TUPIZA																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: jtuipi@conescal.gob.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: 003 35943000																		