

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para el servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales o jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho de acceso a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y empleados del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llevar el formulario de forma digital a correo o a los computadores	Enviar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://www.ataccionmunicipio.gov.ec/registro-de-chuq	Página web y oficinas a nivel nacional/ Ventanilla	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	127 POR EL MES DE DICIEMBRE 2020	3216 BERNER, FERRERO, MAZÓ, ARRI, MAYO, LENO, JACO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE	65%	
2	SER BACHILLER. SUSCRIBIRSE DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión a las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantiza la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1- Ingresar a www.serbachiller.ec 2- Inscripción SER BACHILLER	1- Celular, pasaporte o carné de refugiado vigente 2- Fotografía tamaño carné formato JPEG de hasta 100 KB 3- Cuenta de correo electrónico activa 4- Presentar matrícula del promedio (si la dispone)	Crear, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de educación superior pública, que garanticen la pertinencia de la oferta académica, y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y correo).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://informacionmunicipio.gov.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal telefónico (Barras y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqul, Direct)	SI	SER BACHILLER	2218 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1986 TELEFÓNICO- 1337 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	2 092 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2486 + TELEFÓNICO- 1954 + VIRTUAL- 1158 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	80%	
3	UTILIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA VOTAR	Este procedimiento consiste en legar documentos académicos de las personas que hayan concluido sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNESE, se notifica en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Acreditación (reconocimiento de un documento emitido en un país que no sea el Ecuador). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuaron sus estudios de Pregrado en otros países.	1- Ingresar a www.ataccionmunicipio.gov.ec 2- Descarga de títulos 3- Consulta de títulos	1- Tener el original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2- Títulos de Maestría o licenciaturas originales o copia certificada por el Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comercial, superior, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento contenga la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y correo).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://www.ataccionmunicipio.gov.ec/guia-titulos/consulta-de-titulos-registrados/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal telefónico (Barras y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqul, Direct)	NO	CONTACTO	"No aplica" "Ya que no se presentan documentos físicos originales para verificación"	1249 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1337 TELEFÓNICO- 0 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	18 151 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 13 338 TELEFÓNICO- 255 + VIRTUAL- 5 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	80%
4	BECAS	1. Una beca es un fomento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2. Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3. A diferencia del crédito estudiantil, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Se deben no temas que realizar ninguna retribución económica a SENECEY. 4. Existen diferentes programas de becas SENECEY para los diferentes niveles en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Bece nacionales para realizar estudios en Ecuador y Bece de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1- Ingresar a www.ataccionmunicipio.gov.ec 2- Beca 3- Copia de programa de becas PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y correo).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://www.ataccionmunicipio.gov.ec/programas-de-becas/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal telefónico (Barras y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqul, Direct)	SI	CONSULTA	"No aplica" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de las postulantes en un "link"	71 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 5 + TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 12 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	118 138 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 177 TELEFÓNICO- 504 + VIRTUAL- 1816 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	80%
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SENECEY actualizó el Acuerdo No. 2011	1- Ingresar a www.ataccionmunicipio.gov.ec 2- Reconocimiento de títulos 3- Títulos Extranjeros	REQUISITOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y correo).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://www.ataccionmunicipio.gov.ec/jarvisicos-ciudadanos/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal telefónico (Barras y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqul, Direct)	NO	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser efectuada a través de la página WEB, la inscripción de las postulantes en un "link"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser efectuada a través de la página WEB, la inscripción de las postulantes en un "link"	668 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 423 TELEFÓNICO- 1954 + VIRTUAL- 505 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	68 036 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 10093 TELEFÓNICO- 9504 + VIRTUAL- 100 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	80%
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los procesos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generados en el sistema	1- Ingresar a www.ataccionmunicipio.gov.ec 2- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y correo).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://www.ataccionmunicipio.gov.ec/jarvisicos-ciudadanos/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal telefónico (Barras y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqul, Direct)	NO	NO APLICA "Ya que la información debe ser ingresada a través de la página web"	NO APLICA "Ya que la consulta de trámites se realiza a través de la página web"	36 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 37 + TELEFÓNICO- 0 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	11 032 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 128 + TELEFÓNICO- 284 + VIRTUAL- 1 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	80%
8	CENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como un Proyecto de Investigación Científica, Científicas, Acreditación de Investigadores, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1- Ingresar a www.ataccionmunicipio.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y correo).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://www.ataccionmunicipio.gov.ec/jarvisicos-ciudadanos/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal telefónico (Barras y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqul, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	31 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 17 + TELEFÓNICO- 0 + VIRTUAL- 14 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	209 462 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 408 + TELEFÓNICO- 287 + VIRTUAL- 1 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	80%
9	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como un Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, anulaciones de registros de títulos, Registro de títulos nacionales, etc.	1- Ingresar a www.ataccionmunicipio.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 9 de Octubre 822-48 y Jordán García - E6. Promotora PB GUARANDA: Edificio Politécnico del Sector Social "Jaquén Gallegos Lora", planta baja AZUAGUAS, Av. 24 de Mayo y Chiriquí (Bañeros) de la Universidad Técnica Particular José Páez LORA, Barrio Valdehondo y José Félix de Valdehondo en. Segundo piso Edificio Zur Riga. BARRA: Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Punto Placentero Francisco Calabrón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y correo).	Whymper E7-37 y Apatunga - edificio Delfín TELFONOS: (+593 2 2556660 / 2568378 o 2542926 PAGINA WEB: http://www.ataccionmunicipio.gov.ec/jarvisicos-ciudadanos/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal telefónico (Barras y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pqul, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	130 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 108 + TELEFÓNICO- 28 + VIRTUAL- 1 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	11 032 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 89 + TELEFÓNICO- 284 + VIRTUAL- 1 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2020	80%
Para ser Renado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERSONALIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL: 61																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 61:																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
ESTADUO AL USUARIO																		
JÓRGEE ATENCION NAVARETTE TURPA																		
jorgee@ataccionmunicipio.gov.ec																		
31/12/2020																		
MENSAJE																		
39134300																		