

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los días de los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas culturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho y acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la verificación de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos		Gratis	8:30 a 17:30	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.educacion.gob.ec/registro-de-actas/	Algunas veces oficina a nivel nacional/ Ventanilla	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	124 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	1289 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE)	63%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior pública del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema relativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1. Ingresar a www.ensbachiller.ec 2. Inscripción SER BACHILLER		1. Creación, pasaporte o carné de el estudiante según el caso. 2. Fotografía tamaño carnet formato JPEG de hasta 100 KB 3. Cuenta de correo electrónico activa y una dirección de correo válida (dominio .com.ec o .com). 4. Transferir muestra del producto (si dispone).	8:30 a 17:30	Gratis	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: PAGINA http://admission.ensbachiller.gob.ec/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Proxi, Direc)	SI	NO APLICABLE "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en un "link"	SIR BACHILLER	8541 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1400 TELEFÓNICO- 2140 VIRTUAL- 2140 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	2 089 823 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2844 + TELEFÓNICO- 9064 + VIRTUAL- 2 113 861 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	89%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APOSTILLAR	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan concluido sus estudios y su cumplimiento en el Sistema SNEES, se realiza en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procediendo requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para el proceso de Apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Postgrado en otros países.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec 2. Reconocimiento de títulos 3. Consulta de títulos		1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública o ecuatoriana. 2. Título de Nivelación o tecnología e innovación. 3. Título de Nivelación o tecnología original o copia certificada por el Secretario General de un instituto técnico, tecnológico, comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	8:30 a 17:30	Gratis	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioalciudadano.gob.ec/registro-de-actas/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Proxi, Direc)	NO	CONTACTO	1432 USUARIOS ATENDIDOS EN TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1420 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 12 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	15 643 USUARIOS ATENDIDOS EN TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 295 VIRTUAL- 316 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	89%		
4	BECAS	1. Una beca en un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2. Una beca payable en total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos concernientes que la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3. A diferencia del crédito estudiantil, las becas no requieren ningún tipo de reembolso. Si decir no tiene que realizar ninguna reintegración económica a SNEESCYT. 4. Existen diferentes programas de becas SNEESCYT que tienen las diferentes modalidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Sección nacional para realizar solicitud en Ecuador y beca de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec 2. Becas 3. Elegir el programa de interés PROGRAMAS DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratis	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.servicioalciudadano.gob.ec/registro-de-actas/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Proxi, Direc)	SI	CONSULTA	67 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 12 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 12 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	138 042 USUARIOS ATENDIDOS EN TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 11 819 TELEFÓNICO- 30 560 VIRTUAL- 169 042 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	89%		
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 24 de agosto del 2011, la SNEESCYT oficializó el Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec 2. Reconocimiento de Títulos 3. Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://servicioalciudadano.gob.ec/registro-de-actas/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Proxi, Direc)	NO	NO APLICABLE "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portales de Atención."	748 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 178 TELEFÓNICO- 495 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	17 468 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1 619 TELEFÓNICO- 9551 VIRTUAL- 1 655 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	89%		
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec 2. Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratis	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://servicioalciudadano.gob.ec/registro-de-actas/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Proxi, Direc)	NO	NO APLICABLE "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Portales de Atención."	32 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 13 + TELEFÓNICO- 17 VIRTUAL- 17 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	11 002 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1 405 + TELEFÓNICO- 2 528 VIRTUAL- 2528 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	89%		
8	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Enviar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Proyectos de Investigación Científica, Galardones, Acreditación de Investigaciones, Bancos de Ideas y Científicas Similares.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratis	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: PAGINA http://servicioalciudadano.gob.ec/registro-de-actas/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Proxi, Direc)	NO	CONTACTO	25 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 0 TELEFÓNICO- 287 VIRTUAL- 19 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	209 373 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 328 TELEFÓNICO- 287 VIRTUAL- 1 561 814 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	89%		
9	OTROS	Enviar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Adicionalización de títulos extranjeros, ampliación de los títulos de título, Registro de títulos históricos, etc.	1. Ingresar a www.educacion.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratis	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2.48 y Jirón Jarama - Ed. Promotora PB GUAYASQUIL: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdeblán y José Félix de Valdeblán es Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Cabrero). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y proxi)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Delfos TELEFONOS: (093) 212505660 / 2568378 y 2562926 WEB: PAGINA http://servicioalciudadano.gob.ec/registro-de-actas/	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Proxi, Direc)	NO	CONTACTO	120 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 44 TELEFÓNICO- 0 VIRTUAL- 10 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	115 023 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 819 VIRTUAL- 89 819 POR LOS MESES DE NOVIEMBRE DEL 2020	89%		
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											DOLLA TRINIDAD CALDERÓN							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/11/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):											ATENCIÓN AL USUARIO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):											JORGE ESTUARDO NAVARRETE TUPIZA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											jortupiza@educacion.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3934300							